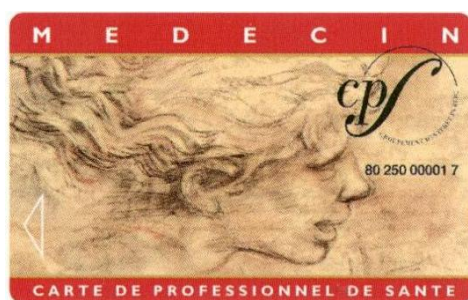
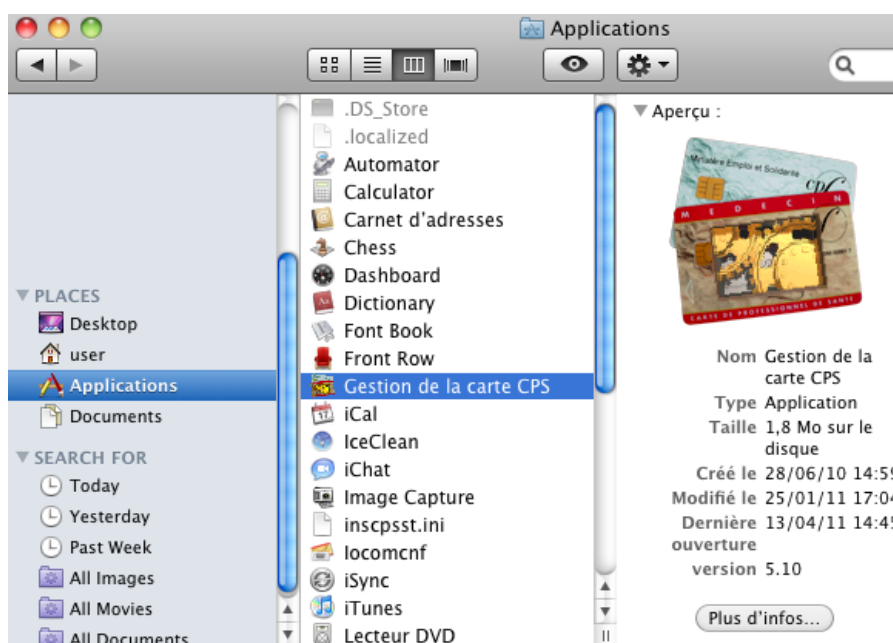


Procédure d'installation des composants cryptographiques pour Mac OS

Pré-requis

L'élément « Gestion de la carte CPS » (peut aussi s'appeler « cpgesosx ») doit être préalablement installé et doit pouvoir lire votre carte CPS. Celui-ci a été installé avec votre logiciel médical. Il se trouve dans les applications



Si l'application « Gestion de la carte CPS » n'affiche pas votre carte CPS et renvoie une erreur, veuillez contacter votre éditeur de logiciel médical ou votre prestataire informatique.

Installation des composants du SISRA

1. Téléchargez les composants pour Mac en cliquant sur le lien :

<https://www.sante-ra.fr/auth/cps/ComposantsMAC.zip>

2. Installez avec les options par défaut :



NB : Si un mot de passe est demandé, il s'agit de votre mot de passe Mac.

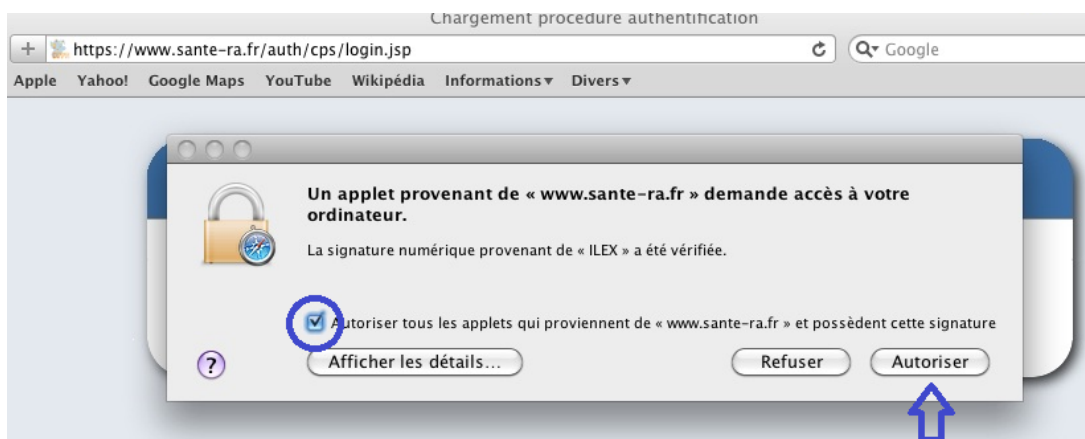
3. Vous allez être redirigé sur l'adresse www.sante-ra.fr

Connexion aux services SISRA

1. Sur la page www.sante-ra.fr dans la partie « Connexion par carte de la famille CPS » Cliquez sur « Connexion »



2. Si le message d'autorisation de signature numérique apparaît, cliquez sur « Autoriser » (et cochez la case comme indiqué sur l'image ci-dessous pour que ce message n'apparaisse plus)



3. La fenêtre d'authentification va vérifier la présence de votre carte dans le lecteur et vous demandera de taper le code PIN (ou code porteur) pour vous authentifier. Saisissez votre code et cliquez sur « OK ».



NB : Le code PIN est le code à 4 chiffres associé à votre carte CPS. Il est notamment utilisé pour la télétransmission.

4. Vous avez maintenant accès aux services SISRA.

Pour toute question n'hésitez pas à contacter notre assistance :

www.sante-ra.fr/contact

Spécificité sur les MacOS Snow Leopard (10.6.X)

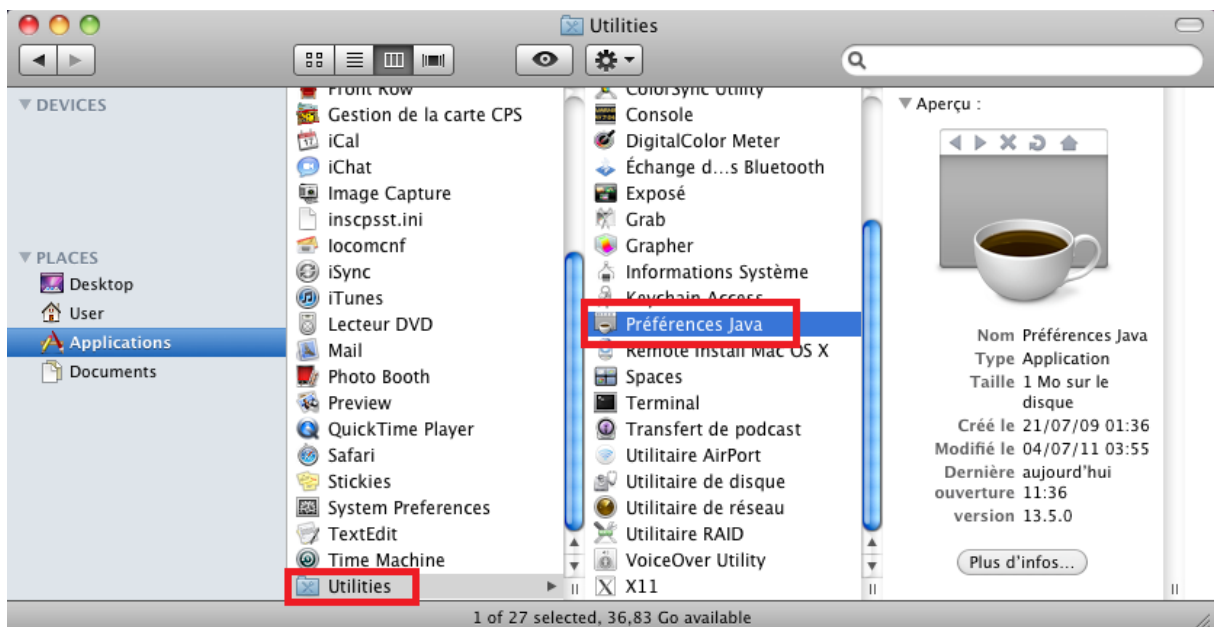
Il arrive que suite à l'installation des composants, l'erreur 2017 continue d'apparaître.



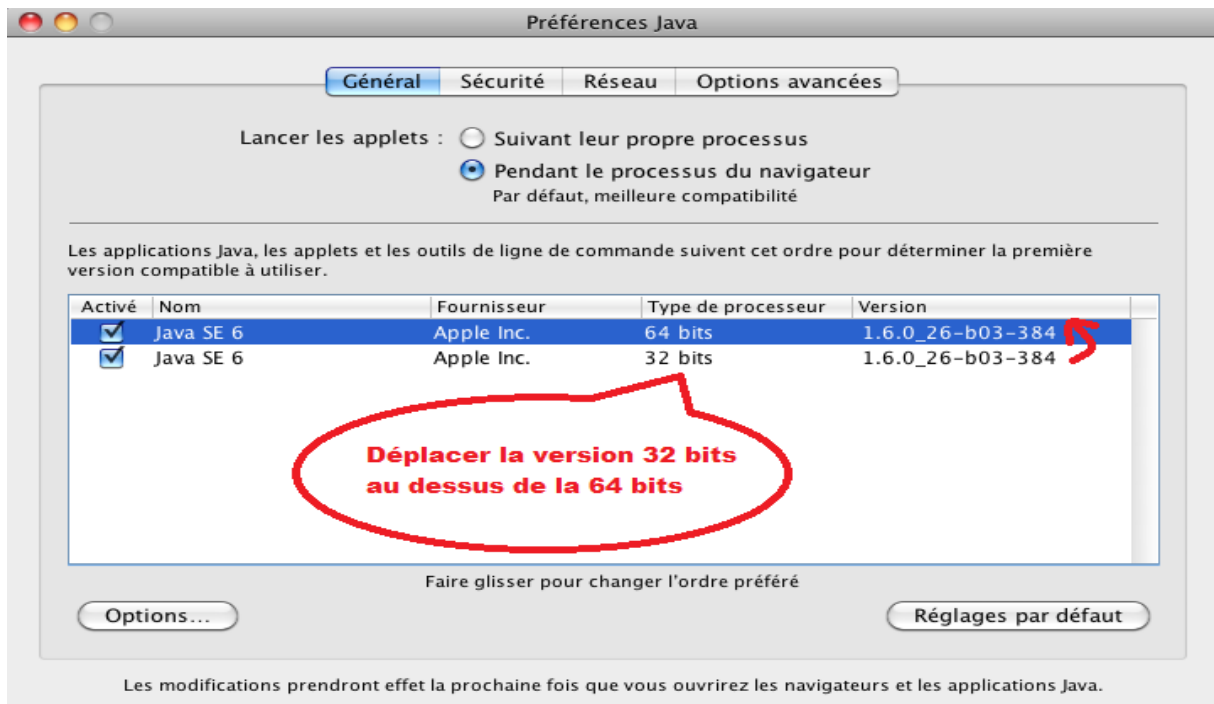
Vérifiez que le composant JAVA se lance en mode 32 bits car par défaut les applications sont lancées en 64 bits (La plupart des plug-ins ne sont opérationnels que si SAFARI est utilisé en mode 32 bits).

1. Sélectionnez l'application « Préférences JAVA » qui se trouve dans :

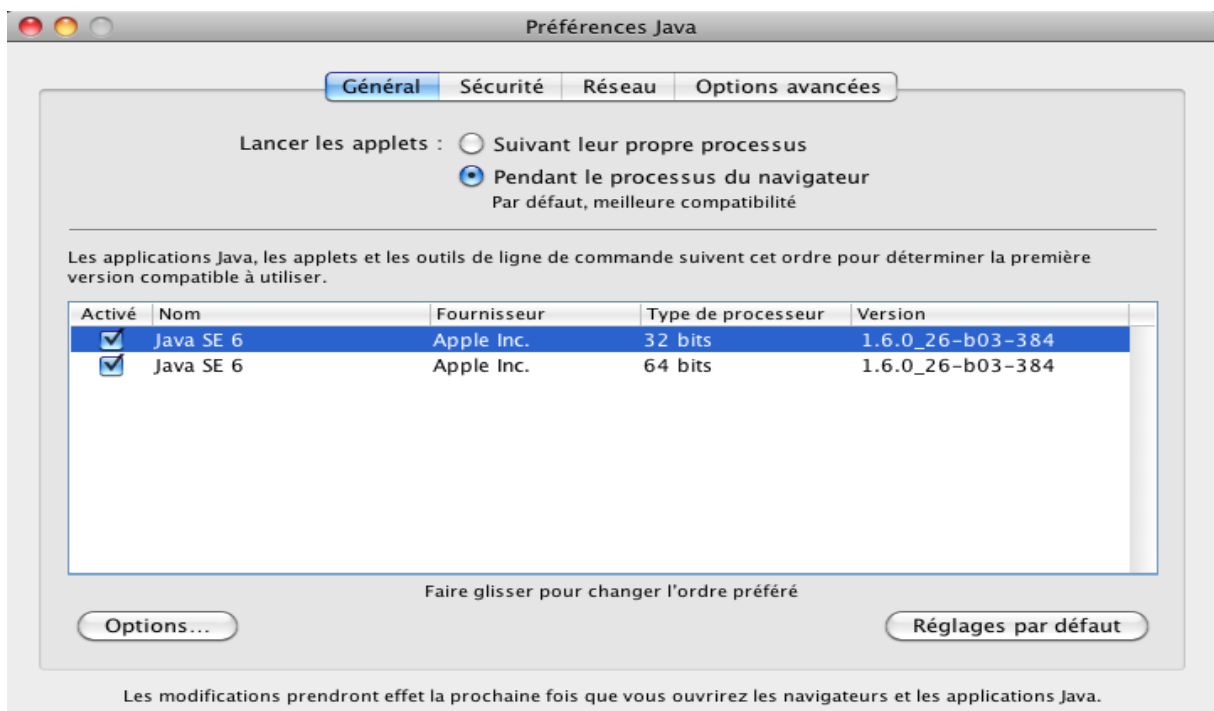
Applications → Utilitaires → Préférences JAVA



2. Gardez le clic de la souris appuyé sur la ligne de JAVA 32 bits (affiché dans la colonne « Type de processeur ») et déplacez la au dessus de la ligne 64 bits :



Afin d'obtenir ce résultat :



3. Quittez le navigateur SAFARI et relancez-le.

Pour toute question n'hésitez pas à contacter notre assistance :

www.sante-ra.fr/contact