

OUTIL DE COORDINATION DES PARCOURS DE SANTÉ

Auvergne - Rhône-Alpes



La prise en charge des patients en situation complexe évolue vers une prise en charge par une équipe pluridisciplinaire. Les besoins convergent vers un **dispositif d'échange et de partage pluri-professionnel et pluri-pathologique, entre sanitaire et social, sur une base commune**, adapté aux pratiques de chacun. Le challenge est important...
 Fort de son expérience en cancérologie, le RESC a été missionné par l'ARS pour la mise en œuvre d'un dispositif de coordination porté par le GCS-Sisra (Système d'information de la Santé Rhône-Alpes) dans le cadre du programme Pascaline (Territoire de Soins Numériques).

2000

Des Dossiers thématiques partagés . . .

Mise à disposition de dossiers structurés par pathologie.

Plusieurs outils en fonction de la pathologie.
 Outils non intégrés aux pratiques des professionnels de la prise en charge.
 → peu d'usage hors coordination des réseaux.

> 20 réseaux de santé utilisateurs

2010

Des échanges intégrés pour tous

• Déploiement de la solution de communication Zepa d'abord de l'hôpital vers les médecins généralistes. Ces échanges sont directement intégrés aux outils de travail de chacun.

2015

• Généralisation à tous les acteurs de la prise en charge du patient (IDE, pharmacien d'officine, assistante sociale etc.).

Et un outil : MesPatients

• Conception et test d'un module additionnel dédié aux coordinateurs de parcours des patients.
 • Travail collectif (sanitaire et social): conception d'une trame commune pour la **synthèse de chaque dossier. Fruit d'un consensus**, cette synthèse est ajustée au fil de l'expérimentation.

2017

Généralisation du dispositif

• **Déploiement de l'outil de coordination** à tous les réseaux de santé réorganisés, MAIA et PTA de la région sous l'impulsion de l'ARS et à toute organisation, structure de coordination qui le souhaite.

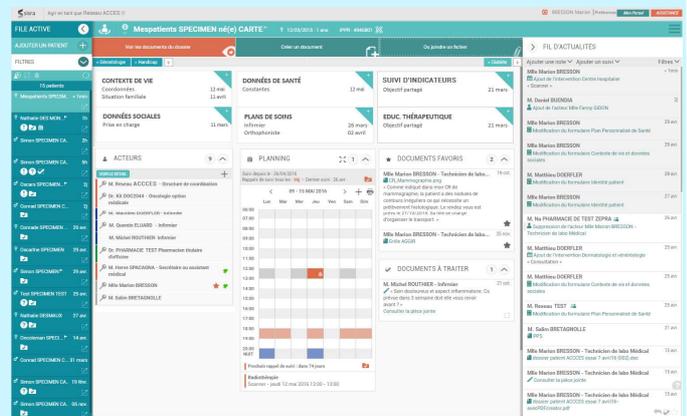
• Phase pilote : **accès pour le patient, l'usager, ses proches**, lui permettant d'interagir avec les professionnels.



11 Structures de coordination

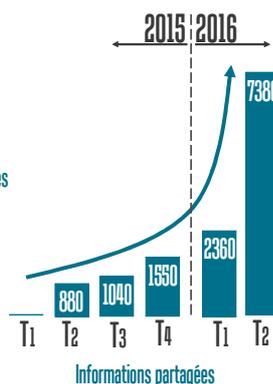
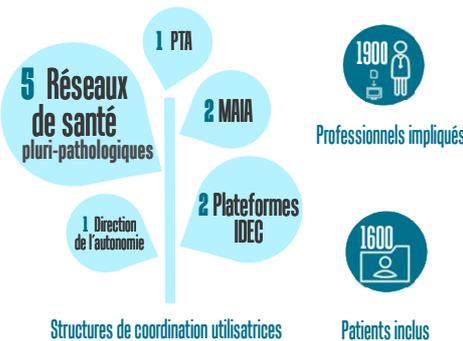


Patient



+ Tout savoir sur: sante-ra.fr

L'usage de MesPatients (phase pilote)



Conclusion

La convergence des professionnels de santé (sanitaire et social) vers un dispositif technique d'échange et de partage est possible.

Les besoins fonctionnels sont homogènes ; en revanche le format des informations est variable selon les types de structures et les pathologies couvertes.

A l'heure du décloisonnement et Pour assurer l'homogénéité du dispositif (et donc son efficacité), des groupes de travail représentatifs ont donc été mis en place afin de définir des contenus métier communs, de manière consensuelle.

Mais l'implémentation de ce contenu est complexe, du fait notamment de l'hétérogénéité des outils d'évaluation utilisés et de la diversité des indicateurs d'activité demandés par les tutelles.

Disponible sur :

