

ViaTrajectoire, une orientation personnalisée dans les domaines sanitaire et médico-social

JANVIER 2016

ViaTrajectoire est utilisé et financé par **13 régions de France**

Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes
Auvergne-Rhône-Alpes
Bourgogne-Franche-Comté
Centre-Val de Loire
Guadeloupe
Île-de-France
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées
Martinique
Nord-Pas-de-Calais-Picardie
Normandie
Océan indien
Pays de la Loire



65 000 professionnels utilisateurs de ViaTrajectoire

13 700 connexions par jour à ViaTrajectoire

1 500 admissions effectives en SSR/HAD par jour avec ViaTrajectoire

2 600 EHPAD déclarés et **22 300 dossiers de demande en cours**

ViaTrajectoire permet d'identifier facilement le ou les établissements capables de prendre en charge le projet de rééducation, réadaptation, réinsertion ou d'hébergement, nécessaire aux différents moments de la vie de chaque personne. Il est conçu pour identifier les établissements possédant toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médico-social.

La prise en compte des données géographiques permet d'identifier les établissements proches du domicile de la personne ou de celui de sa famille. Les fonctionnalités bureautiques du logiciel permettent aux professionnels de santé ou aux gestionnaires des établissements médico-sociaux, de réaliser le dialogue par voie électronique sécurisée entre prescripteurs de soins, demandeurs d'hébergement et les établissements de prise en charge concernés.

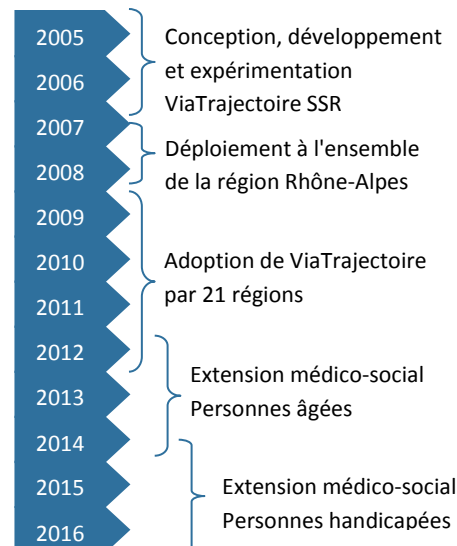
Cet outil fournit une aide précieuse aux personnes et professionnels, mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements dans le choix de l'unité de soins de suites et de réadaptation ou de l'établissement d'hébergement le plus adapté. Ce logiciel de demande d'admission, via Internet sécurisé, est conçu dans cet objectif et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes et la Haute autorité de santé. Il est conforme aux préconisations des lois et décrets qui régissent le champ des domaines sanitaire et médico-social.

Observatoire : ViaTrajectoire est capable de produire instantanément des informations synthétiques indispensables à la gestion des relations entre utilisateurs du système. Les tableaux de bord ont été conçus pour donner une vision globale sur une population requérant des suites de soins, ou une prise en charge en secteur médico-social. Ils procurent des bénéfices secondaires qualitatifs qui dépassent largement la simple « fluidification » des transferts. L'observation des refus ou retards de prise en charge, par exemple, après analyse des causes, doit conduire à des ajustements mutuels au profit de la qualité de prise en charge des patients. ViaTrajectoire devient un appui incontournable et objectif à la prise de décisions pour l'évolution de l'offre.

Historique

ViaTrajectoire est le fruit d'une coopération étroite entre professionnels métier, tutelles et spécialistes des systèmes d'information, qui a débuté en 2004 suite aux propositions de la Coordination en SSR « Rhône Réadaptation ». La mise en œuvre de la première version de Trajectoire voit le jour grâce au travail du département des systèmes d'information des Hospices Civils de Lyon, en coopération avec le GCS e-santé de la région Rhône-Alpes SISRA et le soutien de l'ARS-Rhône-Alpes.

A partir de 2008, avec l'adoption de Trajectoire par les régions de France, une coopération interrégionale s'est organisée et n'a cessé de faire évoluer le concept et les applications opérationnelles. La réalisation de ViaTrajectoire médico-social (Personnes Agées en 2012 et Personnes Handicapées en 2014) est le fruit d'un travail coopératif des équipes de terrain, des ARS et de plusieurs Conseils départementaux.



Sanitaire : lorsque l'état d'un patient nécessite des soins de suites et de réadaptation ou une prise en charge en hospitalisation à domicile

Le plus souvent, cette situation suit une hospitalisation initiale à l'occasion d'un accident ou d'une maladie. Le médecin prescrit une prise en charge de suites de soins, particulière et liée à la pathologie et aux spécificités et conditions d'environnement du patient. L'orientation la plus adaptée, proposée par ViaTrajectoire, se base sur une recherche multicritères dans un annuaire très détaillé des établissements de soins de suites et de réadaptation et d'hospitalisation à domicile de la majorité des régions de France métropolitaine et d'outre-mer. La demande effective d'admission est réalisée grâce à l'usage d'un formulaire décrivant les besoins du patient. Ce formulaire est ensuite proposé aux établissements de soins via Internet sécurisé, jusqu'à l'admission du patient dans l'établissement le plus adapté.

Personnes Agées : lorsqu'une personne envisage un mode de vie en établissement d'hébergement alternatif à son domicile

Généralement, cette situation se présente à un âge avancé, dès lors que la vie au domicile ordinaire devient difficile pour maintes raisons. La personne, accompagnée par sa famille, a besoin de préparer son entrée en institution, éventuellement aidée par le médecin traitant lorsqu'elle présente un état nécessitant des soins médicaux ou une prise en charge particulière. L'annuaire des établissements d'hébergement de ViaTrajectoire permet de rechercher les structures adaptées aux souhaits et aux besoins de la personne âgée. ViaTrajectoire permet de gérer en ligne le dossier de demande unique au standard national. Tous les intervenants médicaux, médico-sociaux, paramédicaux, gestionnaires administratifs, peuvent agir simultanément au niveau relevant de leurs compétences et dans la partie qui leur est réservée. Ce dossier est ensuite proposé à la lecture des établissements choisis par la personne. Chaque établissement d'hébergement répond directement selon ses disponibilités et peut gérer toutes les relations avec la personne et ses accompagnants tout au long du processus.

Personnes Handicapées : lorsqu'une personne demande une orientation et une prise en charge dans un établissement ou un service médico-social (ESMS)

La personne handicapée ou sa famille dépose une demande auprès de la MDPH via les formulaires de demande CERFA. La décision de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) est notifiée dans le dossier d'orientation standardisé en ligne de la personne. L'annuaire national des ESMS pour personnes handicapées de ViaTrajectoire permet d'aider les usagers et les professionnels à rechercher et à choisir les ESMS pouvant accueillir la personne dans le respect du choix d'orientation de la MDPH. Le dossier d'orientation est ensuite disponible auprès des établissements choisis par la personne jusqu'à son admission dans un ESMS. ViaTrajectoire permet également d'enregistrer la sortie des personnes de l'établissement et d'avoir ainsi une vision des places disponibles dans les ESMS. Lors de la demande de renouvellement de droit ou lors d'une réorientation, la personne ou sa famille redépose un formulaire de demande CERFA auprès de la MDPH, la décision est intégrée dans son dossier en ligne et suit le même processus que la demande initiale.

Gouvernance

ViaTrajectoire est financé par 13 régions de France. L'amélioration continue du logiciel est assurée dans le cadre d'un projet coopératif interrégional. Chaque ARS a signé une convention avec l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et a désigné 1 structure (GCS e-santé, établissement,...) qui la représente et gère les aspects financiers. Cette structure devient membre du collège des partenaires suivant le processus réglementaire du GCS SISRA.

L'équipe ViaTrajectoire réunit régulièrement les groupes de travail thématiques (médecins et collaborateurs chargés du déploiement du logiciel dans les régions de France) pour préparer les évolutions futures aussi bien en termes de préconisations médicales de prise en charge (thésaurus), que d'évolution de la demande d'admission ou d'élargissement du champ à d'autres domaines.

