

MACRO-PLANNING INTERVENTIONS EN PRODUCTION



INDICATEURS (+ÉVOL MENSUELLE)

Nb de serveurs	73 (+1)
Données stockées	384 Go (+40)
<i>Non planifiée:</i>	
Disponibilité globale	99,30 %
Durée d'indisponibilité	5h02mins
<i>Planifiées:</i>	
Coupures pour livraisons	2

COMMENTAIRES

Livraisons :

- Zebra pharmacie, gestion des personnes morales dans SISRA

Incidents (conséquences) :

- Panne téléimagerie dans la nuit du 30 juin (5h03 minutes d'indispo)

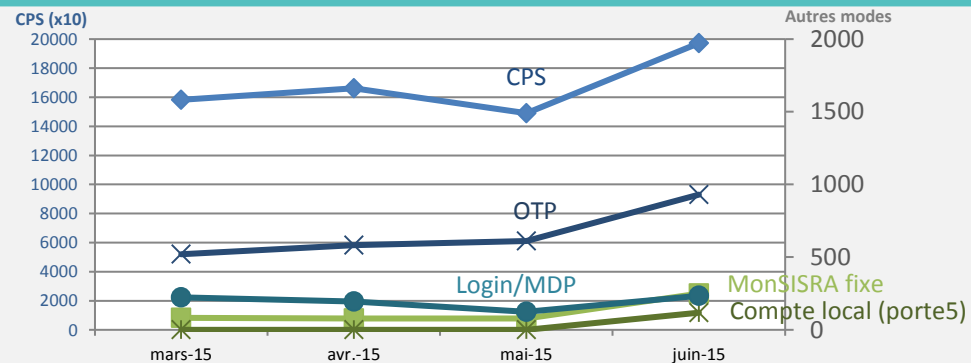
PROCHAINES ACTIONS

Septembre : optimisation de la mise en cache des documents PDF convertis

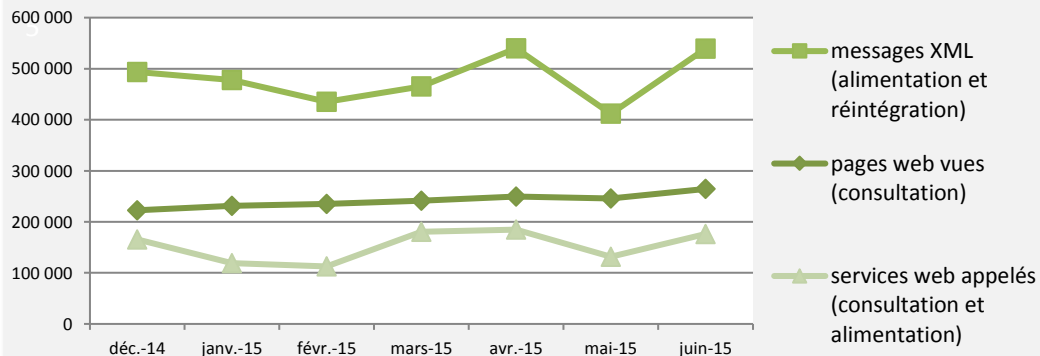
Octobre : composant de lecture vitale s'appuyant sur monsisra.

Octobre : application de la nouvelle charte graphique à la mire de connexion

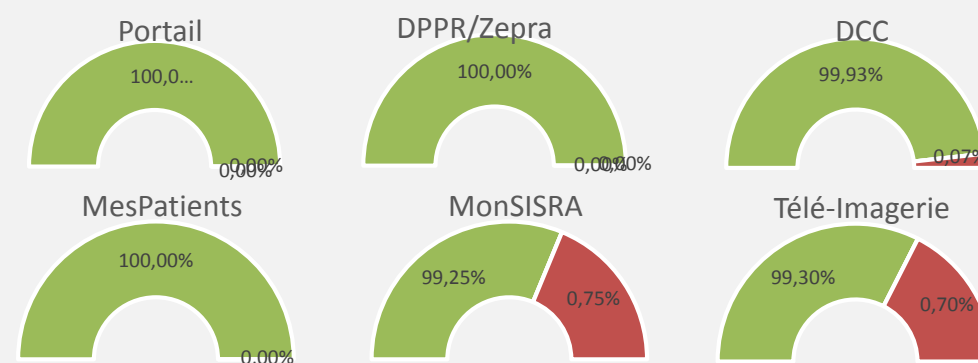
MODE DE CONNEXION DES UTILISATEURS



CHARGE



DISPONIBILITÉS



Macro planning

Historique des principales livraisons, interventions, opérations de maintenances intervenues au cours de 6 derniers mois sur la plateforme.

Prévisionnel des principales livraisons, interventions, opérations de maintenances prévues au courant des 5 prochains mois.

NB: sauf mention contraire, les évènements concernent la production et sont donc réellement disponible à tous les utilisateurs à la date indiquée.

Indicateurs

Nb de serveurs = nombre total de serveurs gérés (recette+prod)

Données stockées=volume de données métier stockées pour tous les services.

Non planifiée:

Disponibilité globale=intersection des dispo unitaires.

Durée d'indisponibilité=intersection des durées unitaires

Planifiées:

Coupages pour livraisons= nombre de plage horaire bloquée pour livraison. au moins 1 service dégradé ou coupé.

Durée totale des coupures= durée totale des coupures programmées

Flux de données

objectif : Faire apparaitre le volume d'échanges de données métiers entre SISRA et ses partenaires et utilisateurs externes.

Légende :

Messages XML : Ensemble des messages échangés pour les projets, DPPR, Zepa IN et Out. source : Base de données traçabilité des services.

Pages web vues : nombre total de pages web affichées par l'ensemble des utilisateurs sur l'ensemble des services exploités par le RESC-RA. source : service web analytics Piwik.

Mode de connexion des utilisateurs

objectif : faire apparaitre le volume d'usage de chaque mode d'authentification + faire apparaitre le trafic géré par le composant portail SSO.

sources : chiffres agrégés issus de la base de données de traçabilité du portail SSO

Légende :

CPS : connexion via lecture de CPS direct.

MonSISRA fixe : connexion via le logiciel MonSISRA préalablement enrôlé par CPS.

MonSISRA mobile : connexion via logiciel MonSISRA mobile préalablement enrôlé par CPS.

OTP : connexion en 2 étapes. identifiant + mot de passe + code a usage unique reçu par mail ou SMS.

Compte locale (porte) : Connexion indirecte par identifiant et mot de passe de la structure employeur de l'utilisateur.

LMP : Connexion par identifiant mot de passe.

Disponibilité

objectif : Faire apparaitre de manière objective le temps de fonctionnement nominal de chaque service tel qu'il peut être ressenti par l'utilisateur.

sources : chiffres fournies par des sondes automatiques internes et externes qui testent l'affichage d'une ou plusieurs pages de chaque service toutes les 15 minutes.

Légende :