



Le Portail régional du Patient au domicile

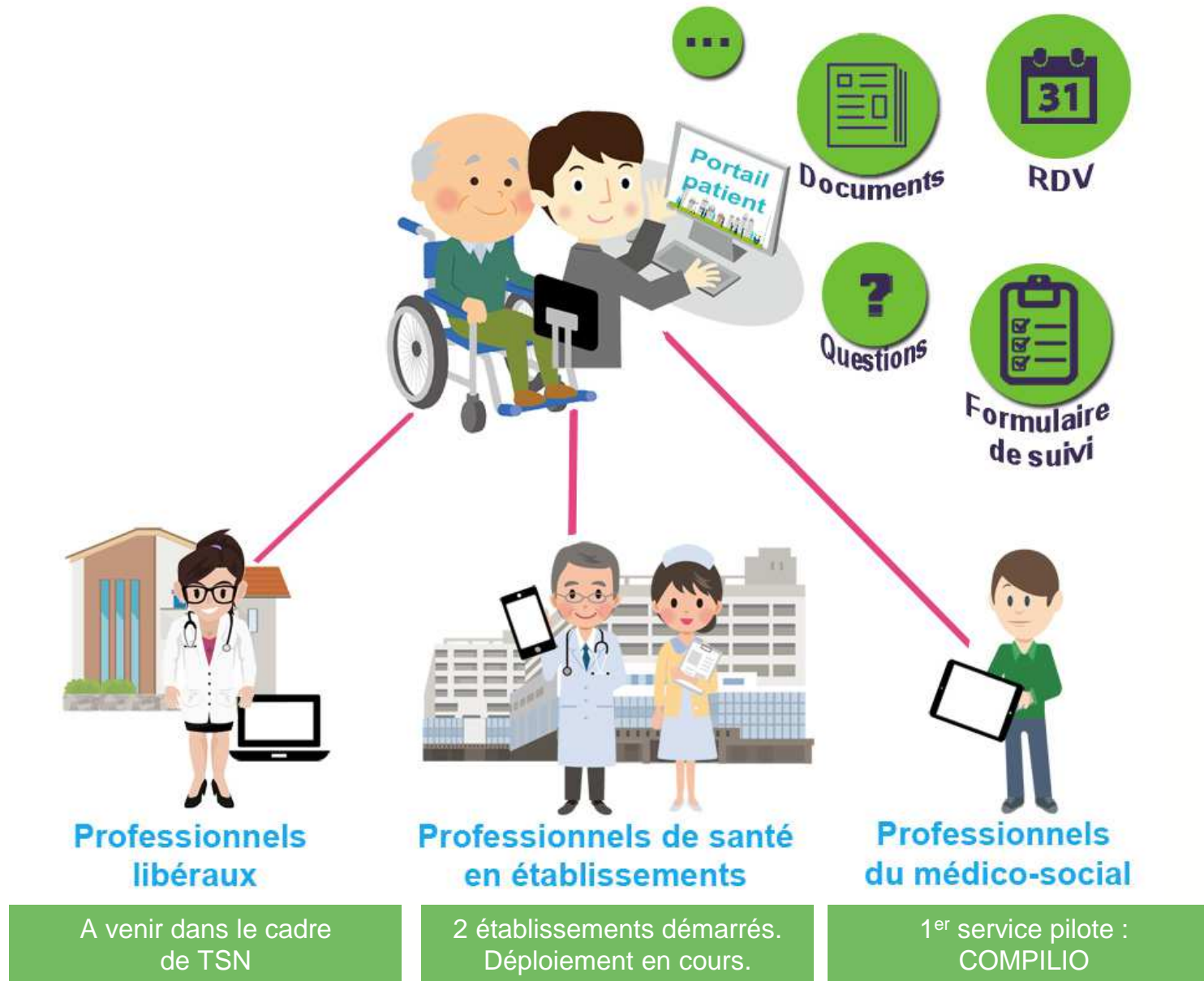
20/01/2016



ENJEUX

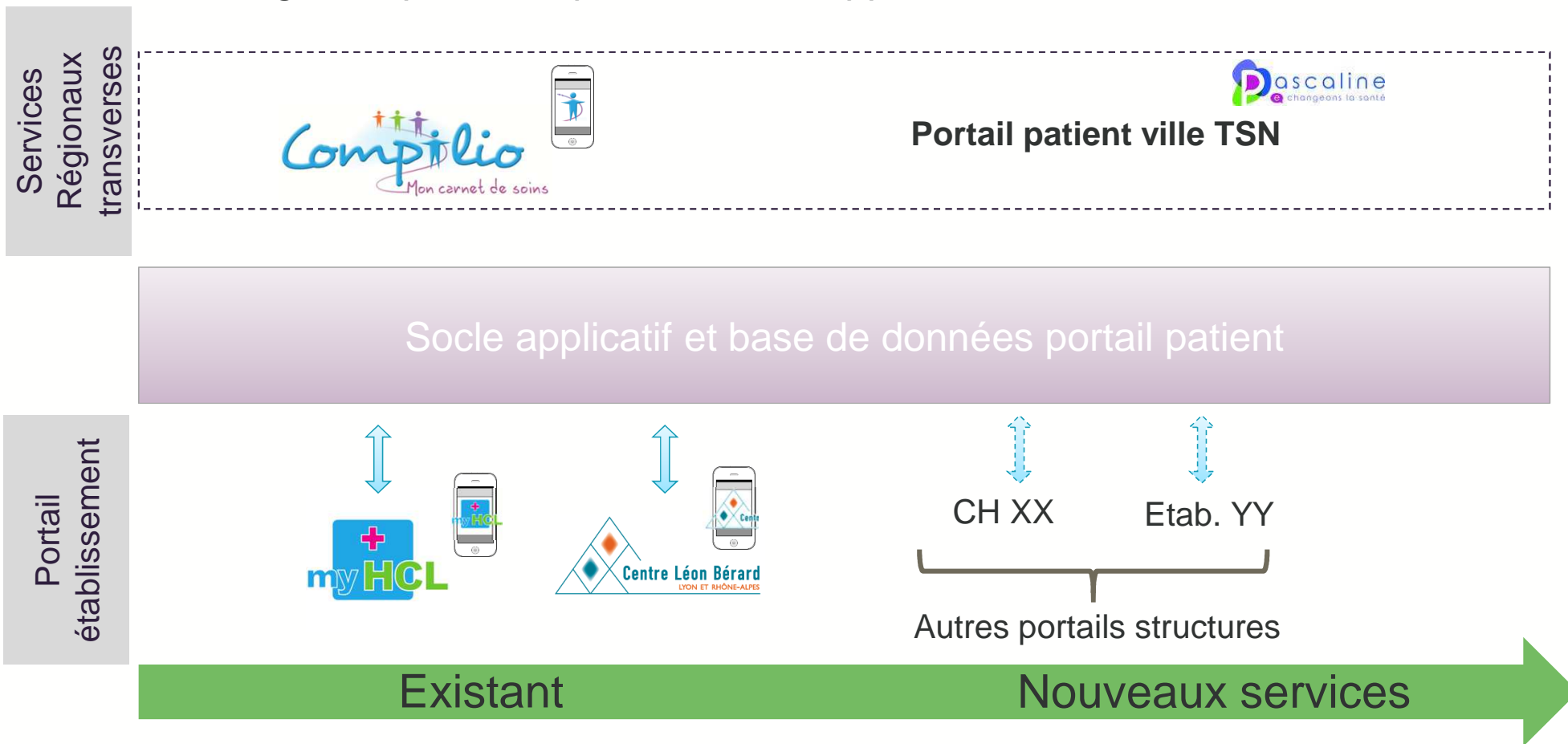
- **L'accès du patient à ses données de santé** est un enjeu de longue date auquel, jusqu'ici aucune solution réellement satisfaisante n'a été trouvée. Notre premier défi est donc de concrétiser cet accès.
- Le deuxième enjeu est de permettre au patient non seulement d'accéder à ses informations mais aussi **d'interagir avec les professionnels qui assurent sa prise en charge.**
- Pour autant, si l'on veut mettre en place des solutions pérennes, il faut faire en sorte que le patient (comme le professionnel) puisse **accéder à ses informations via un point d'accès unique, indépendant** des structures juridiques qui participent à sa prise en charge.

LA CIBLE RÉGIONALE : UN SEUL PORTAIL POUR LE PATIENT



UN FONCTIONNEMENT MULTI-SITE / MULTI-MODAL

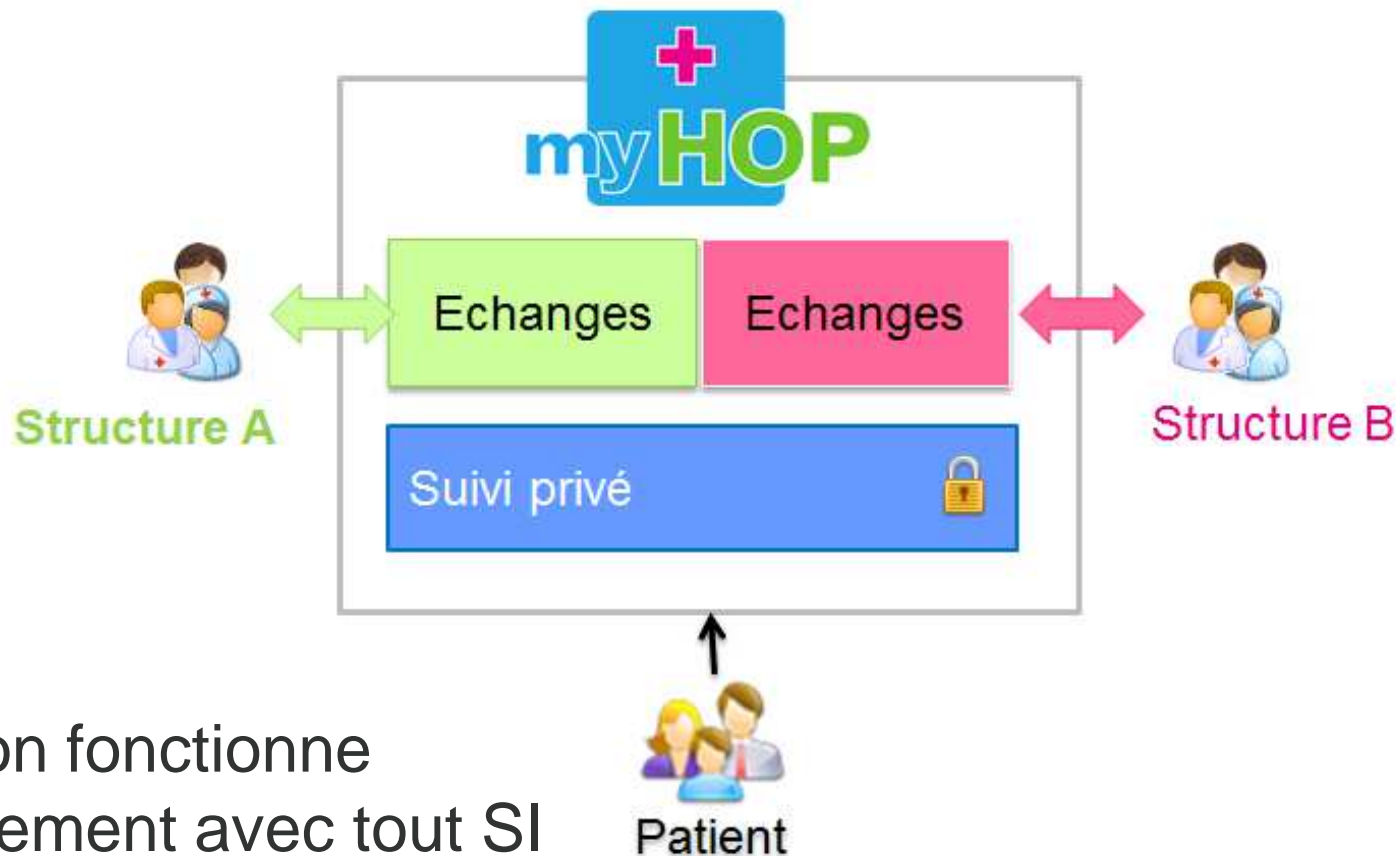
Un socle régional, plusieurs portails et/ ou applications :



Chaque portail est personnalisé : nom, logo, charte graphique, contenus, fonctionnalités proposées...

FONCTIONNEMENT MULTI-SITE : SEUL LE PATIENT VOIT TOUT

- Chaque structure pousse / reçoit de l'information
- Seul le patient accède à l'ensemble (RDV / comptes-rendus)



La solution fonctionne
potentiellement avec tout SI

FONCTIONNEMENT MULTI-SITE : SEUL LE PATIENT VOIT TOUT

The screenshot displays the 'myHCL' patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Espace public' and 'Espace privé' on the left, a user profile 'HEM TROIS' in the center, and 'Mon compte' and 'Me déconnecter' on the right. The main content area is titled 'Prendre rendez-vous' and includes a yellow emergency alert box: 'En cas d'urgence, composer le 15 ou cliquez ici'. Below this are buttons for 'Demandes en cours', 'Demander un RV', and 'Consulter historique'. A section titled 'Sélectionner le site dans lequel vous souhaitez faire une demande de rendez-vous' contains a list of three sites: 'Hospices Civils de Lyon', 'Centre Léon Bérard', and 'Carnet de Soins et de Suivi Spécifique'. A red box highlights the 'Démarches' sidebar on the left, which contains icons for 'Identité', 'Social', 'Prendre RDV', 'Admission', 'Formulaires', 'Factures', and 'Messages'. Another red box highlights the site selection list. The 'Suivi' section at the bottom left contains icons for 'Urgence', 'Contacts', and 'Evènements'.

myHCL

Hospices Civils de Lyon

Espace public | Espace privé

HEM TROIS

Mon compte | Me déconnecter

Démarches

- Identité
- Social
- Prendre RDV
- Admission
- Formulaires
- Factures
- Messages

Suivi

- Urgence
- Contacts
- Evènements

Prendre rendez-vous

En cas d'urgence, composer le 15 ou cliquez ici

Demandes en cours | Demander un RV | Consulter historique

Sélectionner le site dans lequel vous souhaitez faire une demande de rendez-vous

- Hospices Civils de Lyon
- Centre Léon Bérard
- Carnet de Soins et de Suivi Spécifique

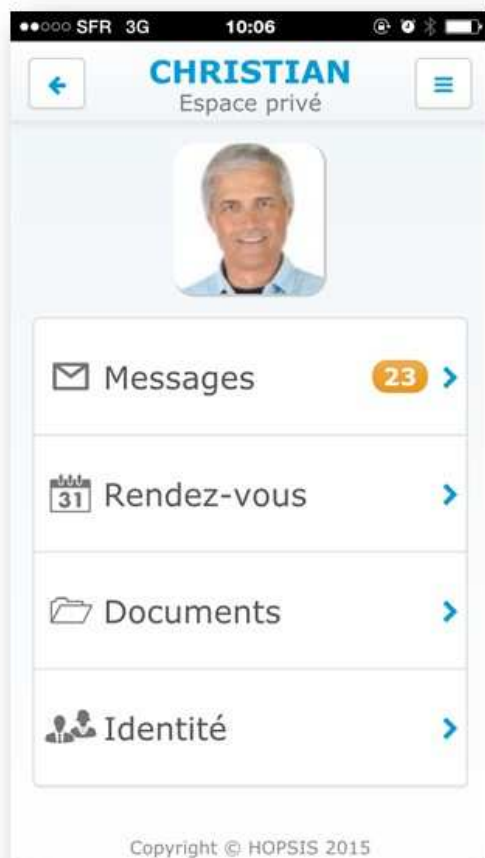
FONCTIONNEMENT MULTI-SITE : SEUL LE PATIENT VOIT TOUT

Documents récents

- Compte rendu médical
 - CR consultation
 - CR de consultation 29/06/2015
 - Autres
 - Compte rendu médical 11/11/2004
- Compte rendu éducatif ou scolaire
 - Compte rendu scolaire
 - Diplome Non connu : Classe Non connu 26/06/2013
 - Compte rendu scolaire 21/04/2010
- Justificatif administratif
 - Accident du travail / maladie professionnelle
 - Accident du travail / maladie professionnelle 31/05/2013
 - Mutuelle
 - Mutuelle
 - Cerfa - Formulaire de demande auprès de la MDPH
 - Formulaire de demande(s) auprès de la MDPH 31/05/2013

Navigation icons: Document, Folder (+), Search

APPLICATION MOBILE

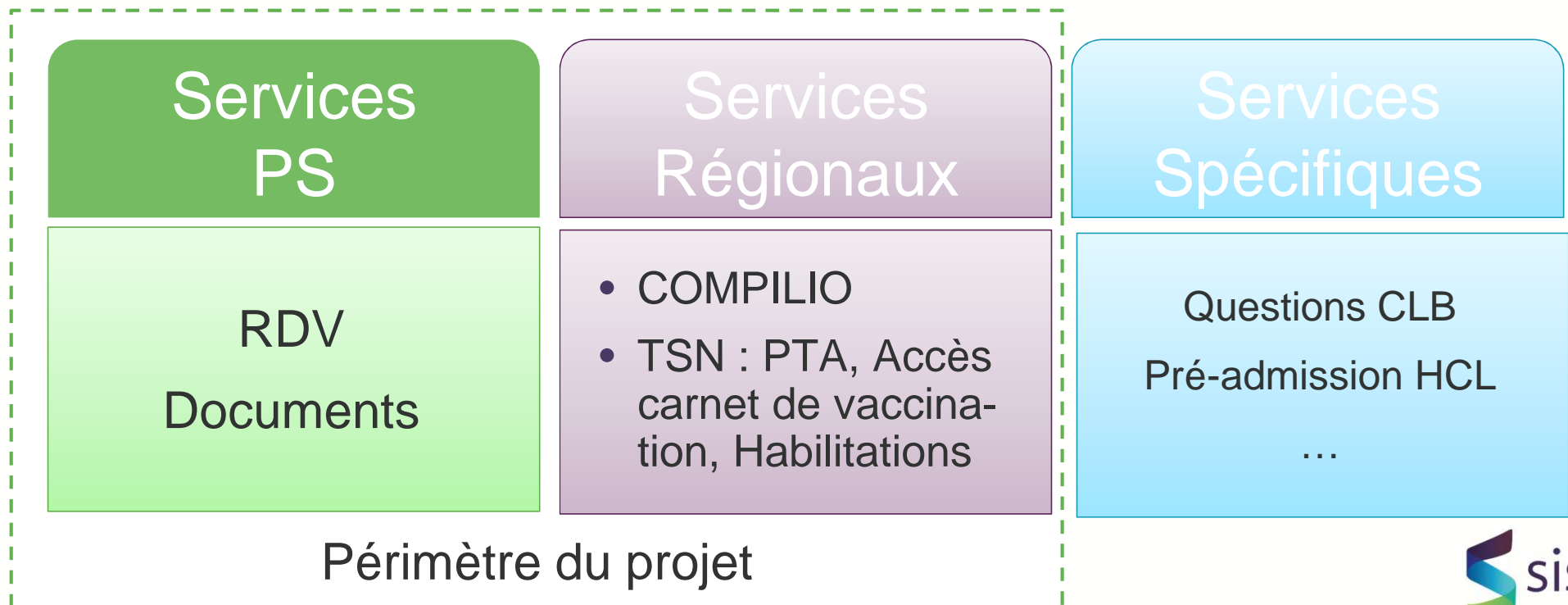


RETOUR D'EXPÉRIENCE DES PREMIERS SITES EN PRODUCTION SUR LA RÉGION

- Démarche organisationnelle, services mis en œuvre, perception par le patient et les professionnels, retours d'expérience :
 - myHCL
 - myCLB
 - COMPILIO

LE PROJET

- Sur le périmètre de la région AURA, le projet consistera à étendre le portail patient à :
 - Autant de services régionaux que de besoin
 - L'ensemble des structures et acteurs de la région prêts à s'engager dans la démarche.



Le Portail régional du Patient au domicile

Contexte

Organisation du projet



ORGANISATION ET FINANCEMENT DU PROJET DE DÉPLOIEMENT

COFIL SI
régional

Equipe projet :

Dir projet : Ph. Castets

CdP : C. Dolla

Référent du COFIL SI de santé : un représentant CISS RA

Réf. Médical : en cours de définition

Réf. ARS : en cours de définition

Groupe métier
régional
(patients,
professionnels)

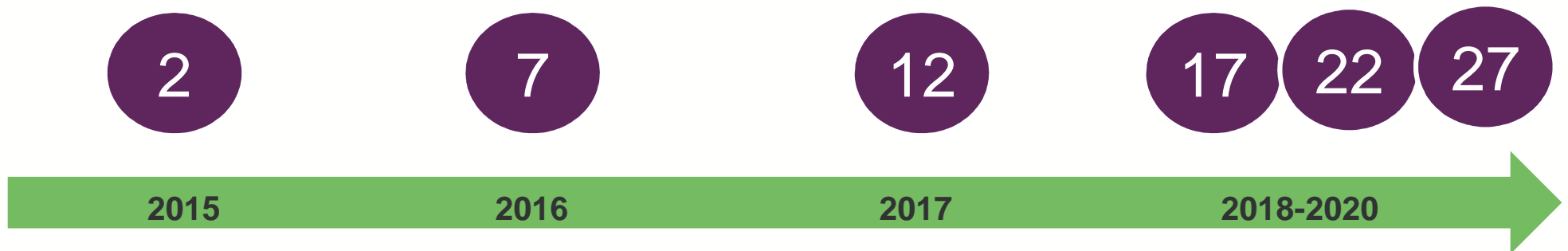
Equipe
développement

Equipe
déploiement

Hotline
patients

OBJECTIFS DE DÉPLOIEMENT

Objectif de déploiement sur la région :



- Montage de la structure projet
- Lancement de la démarche avec les premiers sites.
- Accompagnement à la mise en place sur au moins 5 sites
- Courant 2016 : Mise en place d'une assistance utilisateurs pour les patients
- Accompagnement à la mise en place sur au moins 5 sites
- Suite du déploiement de services transverses
- Accompagnement à la mise en place sur au moins 5 sites par an
- Suite du déploiement de services transverses
- Spécification des services transverses :
 - Accès carnet de vaccination en lien avec le WP5 TSN
 - Gestion des habilitations également en lien avec TSN,
 - Travaux sur le lien Portail Patient/DMP2

PORTAIL PATIENT - EN PRATIQUE – ORGANISATION 2016

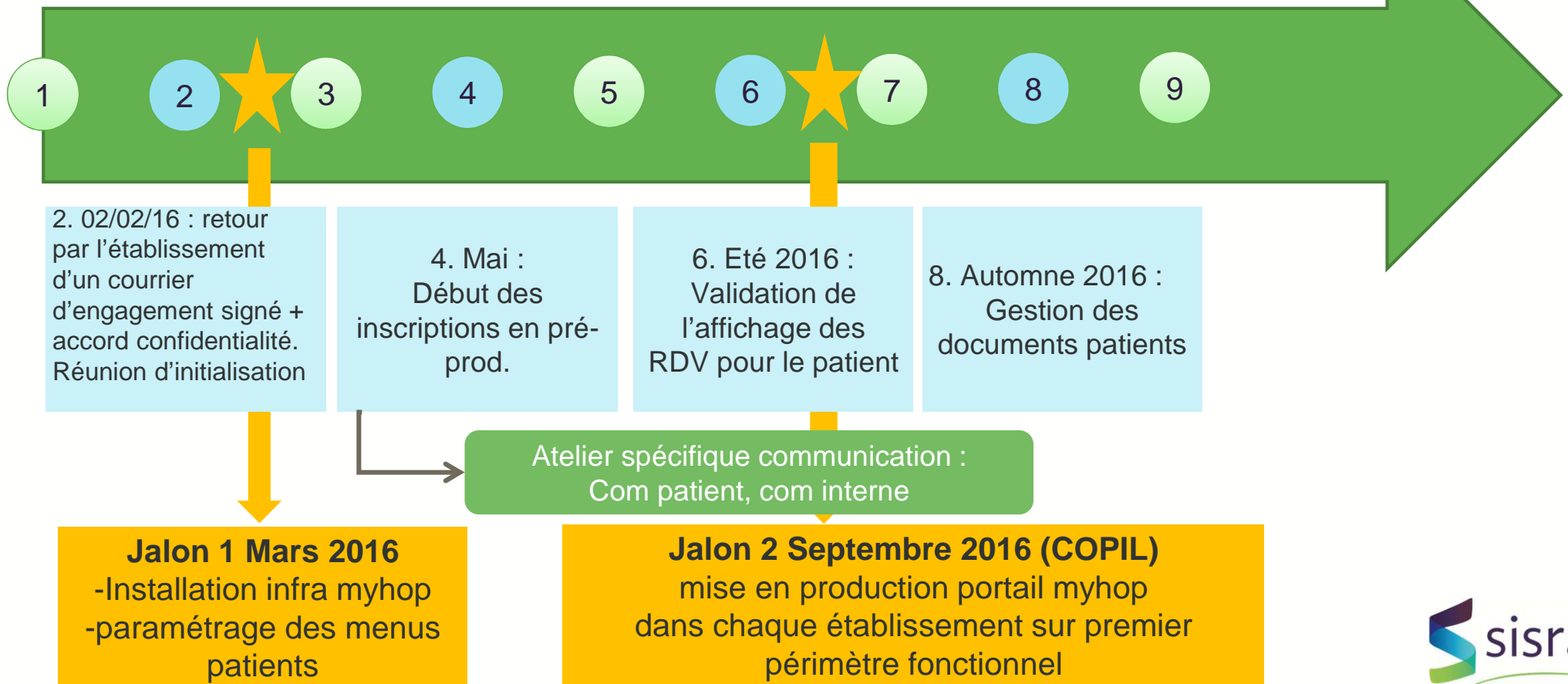
1. Fin dec. 2015 : envoi par SISRA d'un courrier type d'engagement à l'établissement.

3. Avril : Gestion de l'ouverture des accès patient

5. Juin : RDV Pour tous : affichage RDV optionnel : demandes RDV.

7. Octobre : Mise en place de l'envoi des documents

9. Décembre : Bilan, définition des ateliers avancés 2017



SITES ENGAGÉS DANS LA DÉMARCHE 2016

- CHU de Grenoble (38)
- GH Mutualiste de Grenoble (38)
- CHU de Saint Etienne (42)
- CH Alpes Léman (74),
- CH de Thonon (74),
- Hôpitaux du Mont Blanc (74)
- Hôpital Nord Ouest (69)
- CH Pierre Oudot (38)
- CH de Vienne (38)
- A confirmer : CH de Moulins (03)