



Téléconsultation

Objectif

Permettre une consultation à distance entre professionnel de santé et patient, afin d'améliorer la prise en charge et d'éviter les déplacements.

Tout professionnel de santé peut pratiquer un acte de téléconsultation.

Pour tous les cas qui rentrent dans le cadre du droit commun, **les téléconsultations réalisées par un médecin sont rémunérées comme des consultations classiques.**

Pré-requis

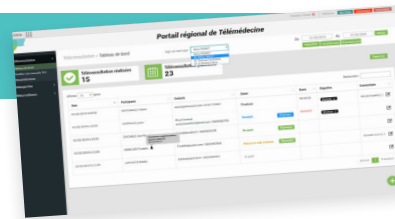
- ⊗ Disposer d'un smartphone ou d'un PC avec une webcam et un navigateur récent.
- ⊗ Avoir recueilli le **consentement préalable** du patient, ainsi que son **mail** ou son **numéro de mobile**.

Améliorez votre expérience en installant MonSisra

Fonctionnalités

Un **service sécurisé**, agréé pour l'hébergement de données de santé, accessible **gratuitement** :

- ⊗ **Suivi détaillé** de l'activité de téléconsultation par **tableau de bord**.
- ⊗ Possibilité de proposer le **paiement en ligne** au patient.
- ⊗ **Interopérable avec les dossiers patients informatisés** des établissements hospitaliers.
- ⊗ **Échanges** possibles avec le patient de **documents de santé** en amont ou à l'issue de la téléconsultation, grâce au **portail régional patient** www.masanteconnectee.fr (exemple : **envoi de l'ordonnance**).





- 1 Accédez au portail de téléconsultation sur **www.sante-ara.fr/teleconsultation** ou bien depuis l'onglet **Mon portail** et l'appliquette **Téléconsultation** présente sur MonSisra.



- 2

Participants

TELECONSULTANT : DOERFLER Mathieu

PATIENT

Patient seul Patient accompagné dans une structure

M. Patient TEST Email ou mobile

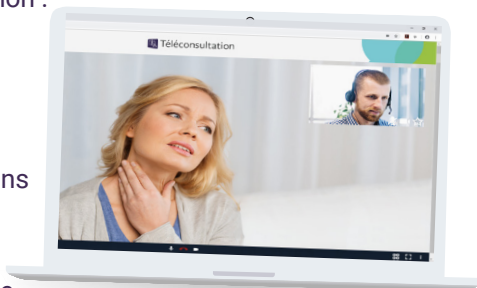
ACCOMPAGNANTS ET AUTRES PARTICIPANTS

Ajoutez un participant

Invitez votre patient en renseignant son adresse **mail** et/ou son **numéro de mobile**.

- 3 Le moment venu, **rejoignez** la téléconsultation :

- ⊗ Depuis le tableau de bord sur **www.sante-ara.fr/teleconsultation**
OU
- ⊗ Depuis le rappel qui vous sera envoyé dans votre messagerie **MonSisra**.
OU
- ⊗ Depuis le **lien** qui vous est fourni en fin de planification d'une téléconsultation et que vous pouvez par exemple ajouter à votre **agenda**.



Besoin d'aide ? Contactez-nous sur **www.sante-ara.fr/contact**

