



# Téléconsultation

*Consulter un professionnel de santé à distance, dans les mêmes conditions de remboursement qu'une consultation classique*

## Pourquoi ?

La téléconsultation vous est proposée par un professionnel de santé, quand il estime que celle-ci est appropriée à un suivi entre deux consultations en cabinet. Ce service est **sécurisé** et agréé pour l'hébergement de données de santé. Votre prise en charge est améliorée, **le suivi peut ainsi être plus régulier**.



**MOINS DE DÉPLACEMENTS**



**MOINS D'ATTENTE**



**CONFORT DE RESTER CHEZ VOUS**

## Pré-requis

Au préalable vous devez :

- ⊗ Avoir donné votre **consentement** et communiqué votre **mail** ou votre **numéro de mobile** à votre médecin.
- ⊗ Disposer d'un **smartphone** ou d'une **tablette** et de l'application mobile eConsult Sara.
- OU**
- ⊗ Disposer d'un **ordinateur** avec une **webcam** et un **navigateur récent**.
- ⊗ A l'heure programmée, installez-vous dans un **lieu calme**.

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

**GCSOARA**  
la santé connectée





**1** Vous allez recevoir un sms ou un mail contenant un **lien d'accès à votre salle de téléconsultation.**

 **eConsult Sara**

**2** Depuis un smartphone ou une tablette :  
**Téléchargez gratuitement** l'application mobile eConsult Sara,

**OU**

Depuis un ordinateur :

Testez votre configuration en suivant les instructions fournies dans le mail d'invitation.



**3** Le moment venu, **cliquez sur le lien.**  
Depuis un smartphone ou une tablette il vous sera proposé de lancer la téléconsultation depuis l'application eConsult Sara.

**OU**

Depuis un ordinateur, la téléconsultation se lancera dans votre navigateur web.

Si le professionnel n'est pas encore disponible, vous patienterez dans une **salle d'attente virtuelle.**



## Pour aller plus loin

**4** Le médecin pourra vous envoyer des documents et notamment l'ordonnance à l'issue de la téléconsultation, sur votre portail sécurisé, **[www.masanteconnectee.fr](http://www.masanteconnectee.fr)**

Si vous n'êtes pas pris en charge à 100% par la sécurité sociale, vous devrez régler le médecin. Celui-ci pourra vous proposer de payer en ligne, par carte bancaire. Une empreinte bancaire est prise avant la téléconsultation et le médecin validera le débit une fois celle-ci terminée. Vous serez ensuite **remboursé dans les mêmes conditions qu'une consultation classique.**

