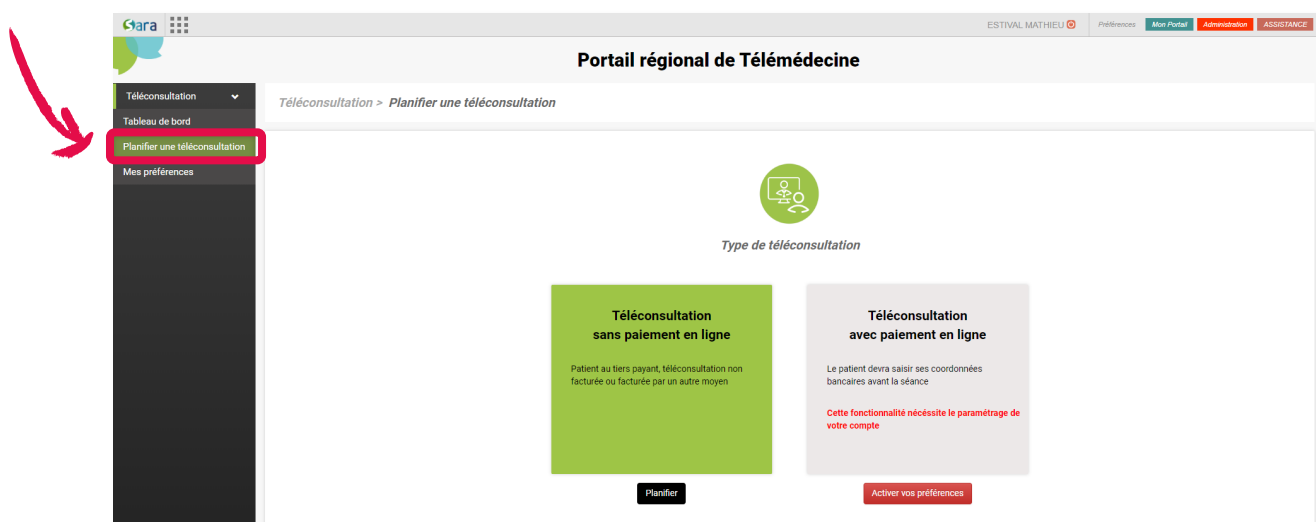


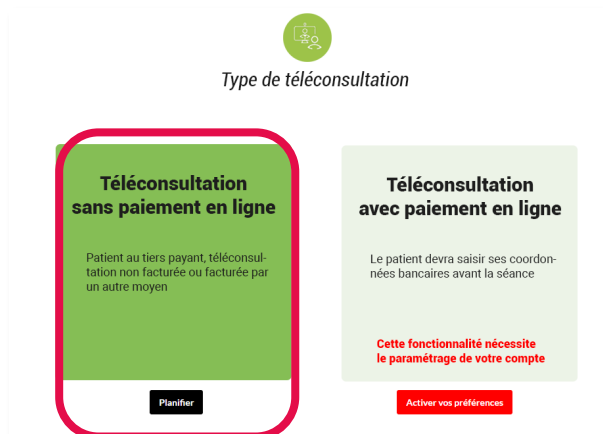
PLANIFIER UNE TÉLÉCONSULTATION

CHOIX DU TYPE DE TÉLÉCONSULTATION

Depuis le portail www.sante-ra.fr/teleconsultation, cliquez sur « Planifier une téléconsultation ».



Par défaut, vous ne pourrez planifier qu'une téléconsultation « sans paiement en ligne ».



Voir Fiche 5 pour activer cette option

CHOIX DES INVITES

👉 Si votre patient est accompagné dans une structure référencée sur notre plateforme, choisissez l'option « **Patient accompagné dans une structure** » puis sélectionnez dans la liste déroulante le nom du projet en question.



Si vous souhaitez rajouter une structure contactez votre [animateur territorial e-santé](#)

OU

👉 Sinon, il vous faut renseigner le nom et prénom en texte libre, ainsi qu'un email et/ou numéro de mobile du patient.



Il est possible à cette étape de rajouter d'autres participants, comme un aidant ou un professionnel de santé participant à la TLC

Puis cliquez sur

Valider

The screenshot shows the 'Participants' form. At the top, there is a green circle with a white plus sign and the word 'Participants'. Below this, it says 'TELECONSULTANT : PERRET Remy'. Under 'PATIENT', there are two radio buttons: 'Patient seul' (selected) and 'Patient accompagné dans une structure'. Below the radio buttons are three input fields: 'M.' (dropdown), 'Prénom Nom', and 'Email ou mobile' (with a plus icon). A yellow warning box below these fields says 'Veuillez saisir un nom et au moins un moyen de contact'. At the bottom, there is a section for 'ACCOMPAGNANTS ET AUTRES PARTICIPANTS' with a link 'Ajoutez un participant' and a 'Valider' button.

This screenshot shows the same 'Participants' form, but with the 'Patient accompagné dans une structure' radio button selected. A dropdown menu is open, displaying a list of medical structures. The dropdown title is 'Choisissez une option'. The list includes: 15 - AURA Santé – Dialyse (Saint-Flour), 63 - AURA Santé – Dialyse (Issoire), 63 - AURA Santé – Dialyse (Riom), 74 - Centre d'Héματο-Cancérologie de Praz-Coutant, 58 - AURA Santé – Dialyse (Nevers rdc), 43 - AURA Santé – Dialyse (Yssingaux), 74 - CH Pays du Mont-Blanc (Sallanches), 63 - AURA Santé – Dialyse (Le Mont Dore), 58 - AURA Santé – Dialyse (Nevers etage), 63 - AURA Santé – Dialyse (Thiers), 03 - AURA Santé – Dialyse (Moulins), 43 - AURA Santé – Dialyse (Brioude), 63 - AURA Santé – Dialyse (Ambert), 58 - AURA Santé – Dialyse (Decize), 03 - AURA Santé – Dialyse (Montluçon), 43 - AURA Santé – Dialyse (Le Puy En Velay), 07 - CH Ardèche Méridionale (Aubenas), and 03 - AURA Santé – Dialyse (Vichy). Below the dropdown is a 'Choisissez une option' label. The rest of the form, including the 'Ajoutez un participant' link and the 'Valider' button, is visible at the bottom.

ACCOMPAGNANTS ET AUTRES PARTICIPANTS

 Ajoutez un participant

M.


Veillez saisir un nom et au moins un moyen de contact

Valider

CHOIX DE L'HORAIRE ET DES ELEMENTS DE SUIVI


1 Choisissez le **jour et l'heure de la téléconsultation**

2 **Si votre téléconsultation est payante**, vous pouvez préciser ici le montant maximal facturable. A la fin de la téléconsultation, vous pourrez facturer un montant compris entre 0 et ce montant maximal.

 Attention au délai du paiement : vous disposez d'**une semaine pour confirmer le paiement**

3 Rajouter si besoin, des **étiquettes** pour faciliter votre suivi, ou un commentaire : ils seront visibles sur votre tableau de bord général

4 Puis



1 **Date de la téléconsultation**

2 **Montant à facturer ***
 €

Des éléments supplémentaires pour votre suivi ?
Ces éléments apparaîtront uniquement sur votre tableau de bord et ne seront pas visibles par le patient

3 **Étiquettes**

Commentaire libre

4

Gérer les étiquettes personnalisées

Étiquettes courantes

Étiquettes existantes

Ajouter une étiquette

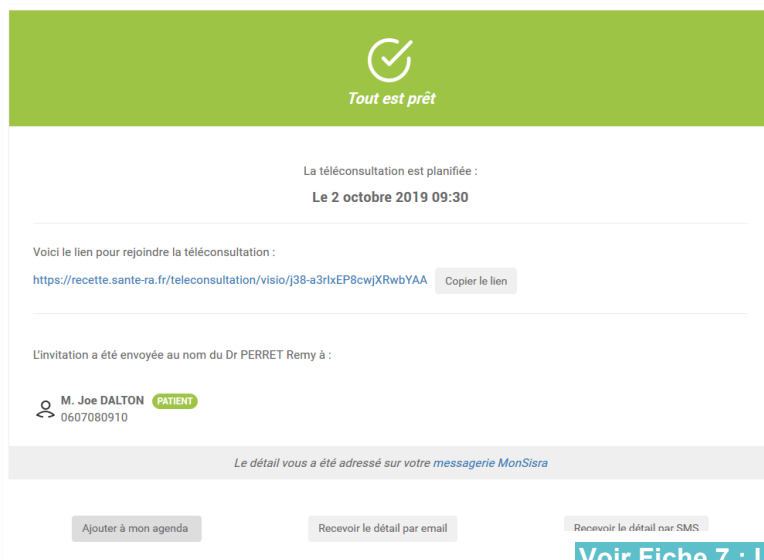
Fermer

FINALISATION

C'est fini ! Votre téléconsultation est planifiée.

Un **résumé** vous est affiché à l'écran.

Vous pouvez notamment **récupérer le lien spécifique pour lancer la téléconsultation le jour J**, et le stocker où bon vous semble, par exemple dans votre logiciel de rendez-vous.



Voir Fiche 7 : Lancer la téléconsultation

côté PS

Une alerte par SMS ou par email a été envoyée au patient.
Elle lui indique la procédure à suivre.

Exemple de SMS envoyé :



Voir Fiche 8 : Lancer la téléconsultation

côté patient

Un rappel par email ou SMS vous sera envoyé ainsi qu'au patient 15 minutes avant la téléconsultation.