

Accédez à vos informations Consultez les documents de votre enfant



1. Ouvrez votre espace privé
2. Cliquez sur la page **Identité**
3. Puis sur l'onglet **Coordonnées**



1. Ouvrez votre espace privé MaSantéConnectée
2. Consultez la liste des documents que vous avez déposés ou qui vous ont été transmis

Vous vous posez des questions ? Voici quelques réponses

Quels documents ?


Dans le cadre de la prise en charge de votre enfant par le réseau, les comptes rendus de ses « consultations étape » seront automatiquement déposés sur cet espace. Vous y trouverez aussi d'autres documents, directement transmis par les professionnels de santé qui le souhaitent.

Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe ?

1. Dans la page d'accueil du site MaSantéConnectée : <http://masanteconnectee.fr>

Cliquez sur le lien **Mon compte** en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient.

Comment partager ce carnet entre les deux parents de l'enfant ?

Dans la rubrique **Mon Compte – Mes carnets** ; cliquez sur **Partager** en face du nom de votre enfant. Vous aurez alors à renseigner l'adresse email du second parent afin d'initier le partage. Pour l'annuler, cliquez sur 

Comment me désinscrire ?

Cliquez sur le lien **Mon compte - Me désinscrire**.

Bienvenue sur MaSantéConnectée ! Connectez-vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à MaSantéConnectée.

1. Rendez-vous sur le site ViaPatient : <http://masanteconnectee.fr>
2. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "**Se connecter**"

E-mail Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

↑ Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe oublié", et suivez la procédure.

3. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "**Valider**"

Saisie du code d'accès temporaire

Saisissez ici le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par SMS sur le numéro *****987

Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !

[Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire](#)

↑ Comment recevoir mon code d'accès par mail ?

Cliquez sur le lien "Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire".

Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car MaSantéConnectée permet d'accéder à vos données personnelles de santé (ou à celles de votre enfant).

Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** du site ou la page **Contactez-nous !**