

Webinaire - Téléconsultations dans les officines

Mars 2020

GCS SARA – Qui sommes nous ?

- Organisme de **droit privé à but non lucratif**
- **maîtrise d'ouvrage déléguée** de l'ARS en charge de la mise en œuvre d'un Système d'Information Régional de Santé
- 8 membres fondateurs (*CHU Clermont-Ferrand, Centre Jean Perrin, Centre Léon Bérard, URPS Médecins Libéraux AURA, Réseau Régional de Cancérologie AURA, CHU Grenoble Alpes, Hospices Civils de Lyon, CHU Saint-Etienne*)

Nos outils sont **gratuits** pour tout professionnel de santé

Objectifs de la téléconsultation



Permettre aux pharmaciens d'accompagner les patients lors d'une téléconsultation avec un professionnel de santé.



Améliorer la prise en charge des patients.








Répondre aux enjeux de coordination des acteurs de santé dans la prise en charge des patients.

Pré-requis



Pour les pharmaciens

- Disposer d'un **PC** ( et ) équipé d'une webcam, d'un micro et d'un navigateur récent (type **Chrome** ou **Firefox**).
- Disposer d'un **téléphone** ( et ) ou d'une **tablette** et télécharger l'application  eConsult Sara .
- Disposer d'un **espace** permettant de préserver la **confidentialité** des échanges.



médecin aura recueilli au préalable

- Le consentement du patient
- Son mail
- Son numéro de mobile



Fonctionnement

1. Le médecin aura au préalable invité le patient et pourra renseigner :



- Les coordonnées du patient
- Les coordonnées de l'accompagnant : l'officine

2. En fonction des éléments renseignés, le patient et l'officine recevront :



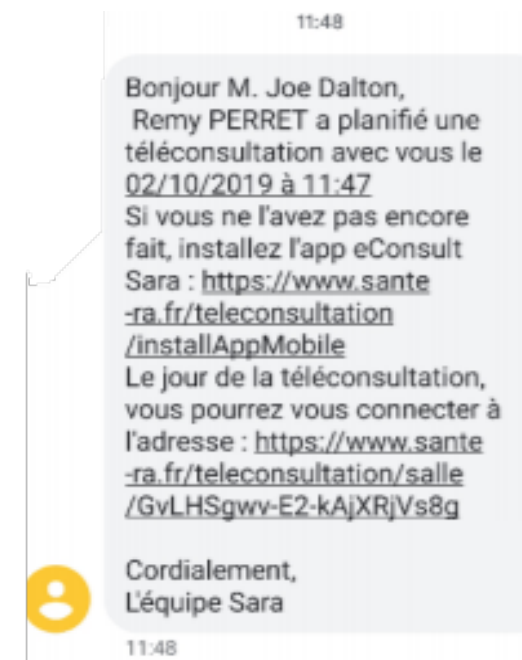
- Un email et/ou un SMS contenant
 - Le jour et l'horaire de la téléconsultation
 - Le **lien de la téléconsultation**



Le 26/03/2020 à 14:00

Le jour de la téléconsultation, vous pourrez
vous connecter en cliquant ici :

<https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/salle/CuckL6ldKknG7gjX0WS4dg>



Fonctionnement

3. Le jour de la téléconsultation, le patient se rend dans son officine.

4. Le pharmacien lance la téléconsultation



Depuis un ordinateur

1. Le pharmacien clique sur le lien reçu par mail et la téléconsultation s'ouvre.

Le 26/03/2020 à 14:00

Le jour de la téléconsultation, vous pourrez vous connecter en cliquant ici :

<https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/salle/CuckL6ldKknG7gjX0WS4dg>



Téléconsultation



Faisons connaissance

Pour rejoindre la téléconsultation, confirmez votre identité :

M. Mailys ETCHEVERRY

Confirmer

Fonctionnement

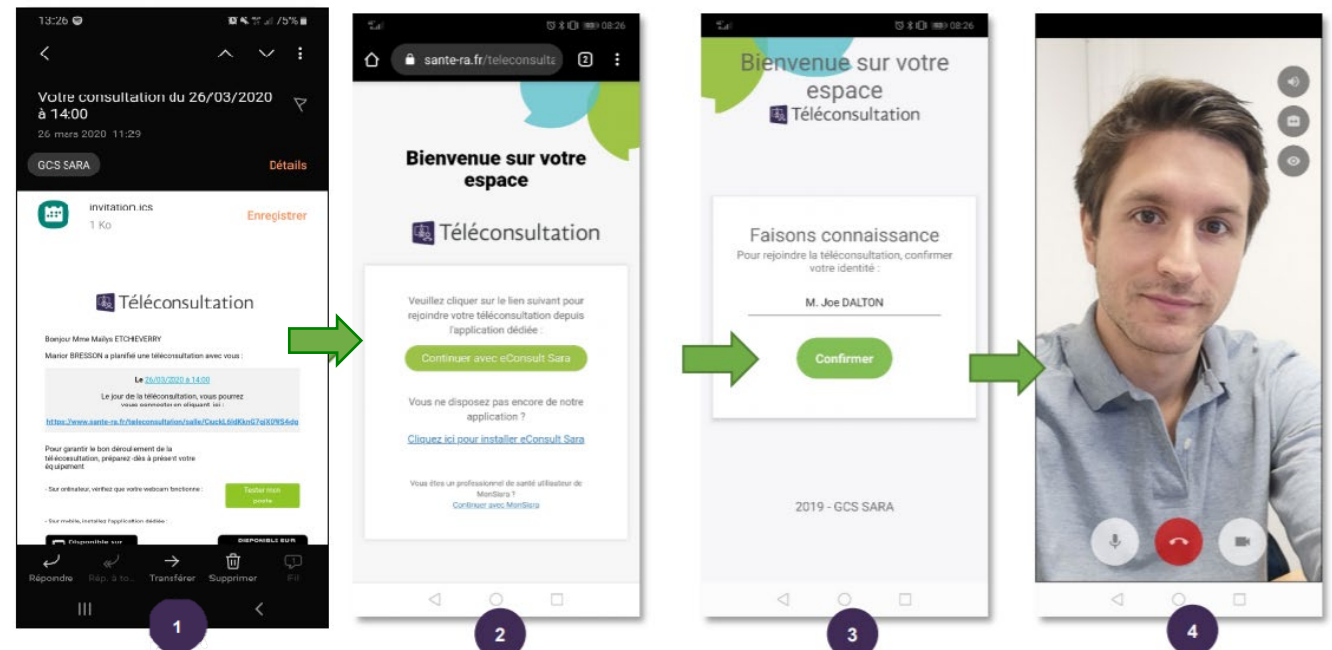
4. Le pharmacien lance la téléconsultation



Depuis un téléphone



1. Le pharmacien **clique** sur le lien reçu par mail. Une page Web s'ouvre et l'invite à lancer une téléconsultation dans l'application **eConsult Sara**.
2. L'**application eConsult Sara** s'ouvre.
3. Le patient doit **confirmer son identité**.
4. La **téléconsultation** démarre.



4. Le pharmacien lance la téléconsultation



Si la téléconsultation est payante, un formulaire de paiement par CB est proposé au patient.

- Si le médecin n'est pas encore connecté, le patient se retrouve dans la salle d'attente virtuelle.

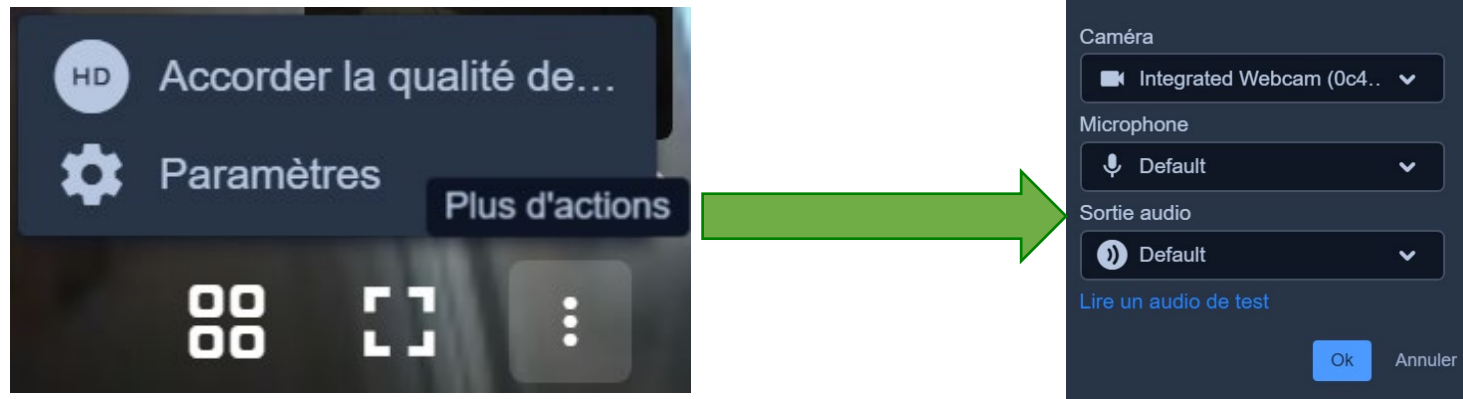


Fonctionnement

5. Pendant la téléconsultation



- Si le pharmacien a des outils connectés, il devra changer l'entrée afin de connecter éventuellement le son et l'image de l'outil à l'ordinateur ou la tablette.



Fonctionnement

6. Après la téléconsultation



- Le médecin peut envoyer l'ordonnance **au patient** sur son portail MaSantéConnectée par MonSisra.
- Le médecin peut aussi envoyer l'ordonnance **au pharmacien** par MonSisra.

Nouveau courrier [Close]

De Mme Mailys ETCHEVERRY [Dropdown]

Zepa SPECIMEN CARTE [Dropdown]

Partager ces informations dans le dossier du patient

Copie au patient

À : Mme Mailys ETCHEVERRY [Dropdown]

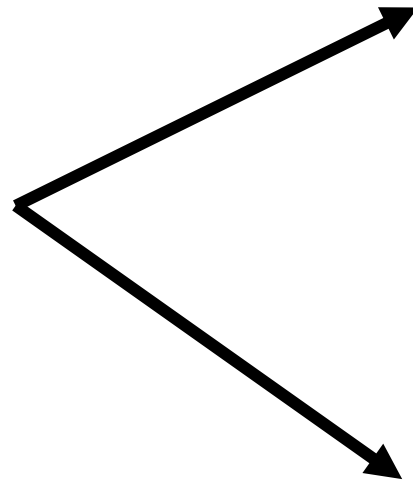
Le 26/03/2020 [Dropdown]

Ordonnances de médicaments [Dropdown]

Ordonnance M. TEST.docx [Dropdown]

Ajouter une pièce jointe

VALIDER



Via Patient GCSOara la santé connectée

Espace privé: ZEPRA Mon compte | Me déconnecter

Suivi

Documents en cours Documents archivés Nouveau document

Groupier Par catégorie Afficher Tout Rechercher Titre, type/auteur

- Compte rendu médical (1)
- Certificat médical (1)**
- Autres (1)**
- GCSOara Ordonnance M 26/03/2020
- Juridique (1)

Mailys ETCHEVERRY

Tous les messages

Rechercher un message

Mailys ETCHEVERRY 7min

Ordonnance M

Zepa SPECIMEN CARTE

Merci de votre attention

www.sante-ara.fr

