

GÉRER SES PRÉFÉRENCES DE PAIEMENT

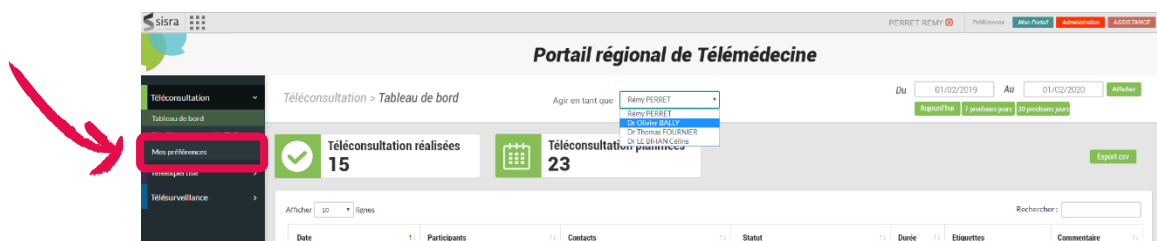
ACCES

Depuis « Planifier une téléconsultation » (Fiche 4)



OU

Depuis www.sante-ra.fr/teleconsultation, cliquez sur « Mes préférences »



stripe

Solution de paiement en ligne retenue par le Gcs Sara afin de permettre à vos patients de régler par carte bancaire leur téléconsultation.

Des frais seront appliqués par la plateforme STRIPE, soit 1,4% + 0,25c

Exemple : pour une consultation à 25 euros, 60 centimes seront prélevés par Stripe

Pour en savoir plus sur les conditions : <https://stripe.com/fr/pricing>

Le Gcs Sara n'est pas impliqué dans le processus de facturation :

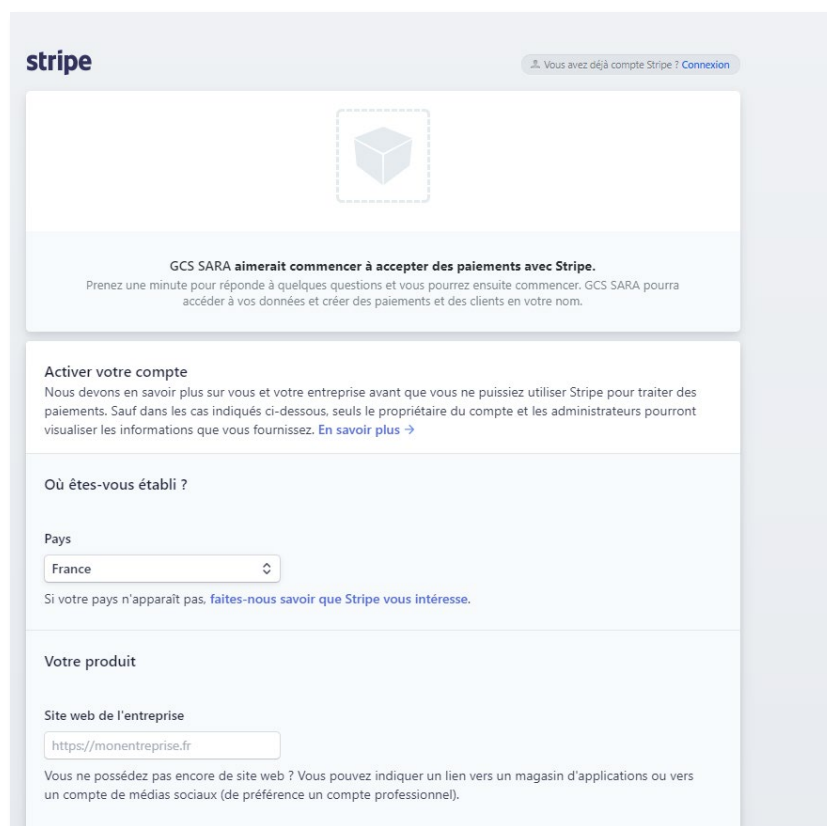
- 🔗 les données bancaires ne sont pas stockées sur les serveurs du Gcs Sara
- 🔗 le Gcs Sara ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de litige entre le patient et le professionnel de santé réalisant la téléconsultation.

FONCTIONNEMENT

- 🔗 Vous pouvez **définir un montant à payer** pour chaque téléconsultation.
- 🔗 **Le patient devra saisir ses coordonnées bancaires** avant la téléconsultation.
- 🔗 **Le paiement n'est pas immédiat**, seule une empreinte bancaire est enregistrée.
- 🔗 A la fin de la téléconsultation, vous pourrez choisir de facturer un **montant personnalisé**, dans la limite du montant que vous aurez défini lors de la planification.
- 🔗 **A la validation de l'acte**, le montant sera débité au patient et crédité sur votre compte STRIPE.

Un bouton **ASSOCIER UN COMPTE STRIPE** est disponible :

Ce bouton vous renvoie vers le site de **stripe** où vous pouvez créer un compte ou utiliser un compte déjà existant. A la fin du processus, vous êtes redirigé vers la plateforme SARA et votre écran évolue afin d'afficher la confirmation d'association « SARA / STRIPE »



The screenshot shows the Stripe account setup interface. At the top left is the Stripe logo, and at the top right is a link: "Vous avez déjà un compte Stripe ? [Connexion](#)". The main content area features a dashed box containing a 3D cube icon. Below this is a message: "GCS SARA aimerait commencer à accepter des paiements avec Stripe. Prenez une minute pour répondre à quelques questions et vous pourrez ensuite commencer. GCS SARA pourra accéder à vos données et créer des paiements et des clients en votre nom." The form is divided into sections: "Activer votre compte" with a sub-header and explanatory text; "Où êtes-vous établi ?" with a "Pays" dropdown menu currently set to "France" and a note: "Si votre pays n'apparaît pas, faites-nous savoir que Stripe vous intéresse."; and "Votre produit" with a "Site web de l'entreprise" input field containing "https://monentreprise.fr" and a note: "Vous ne possédez pas encore de site web ? Vous pouvez indiquer un lien vers un magasin d'applications ou vers un compte de médias sociaux (de préférence un compte professionnel)."

Proposer le paiement par carte bancaire via stripe

STRIPE est la solution de paiement en ligne retenue par le GCS SARA afin de régler par carte bancaire leur téléconsultation. Des frais seront appliqués par la plateforme STRIPE.

Le GCS SARA n'est pas impliqué dans le processus de facturation :

- les données bancaires ne sont pas stockées sur les serveurs du GCS SARA.
- le GCS SARA ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de litige entre le patient et le professionnel de santé réalisant la téléconsultation.

Fonctionnement

Vous pouvez définir un montant à payer pour chaque téléconsultation.

Le patient devra saisir ses coordonnées bancaires avant la téléconsultation.

Le paiement n'est pas immédiat, seule une empreinte bancaire est enregistrée.

A la fin de la téléconsultation, vous pourrez choisir de facturer un montant personnalisé, dans la limite du montant que vous aurez défini lors de la planification.

A la validation de l'acte, le montant sera débité au patient et crédité sur votre compte STRIPE.

Vos préférences STRIPE


Référence de votre compte STRIPE : `acct_1D6mYKBiaLBhmWOz` [désactiver le lien entre STRIPE et le GCS SARA](#)

[Configurer vos comptes STRIPE et SARA](#)

Montant par défaut à facturer pour une téléconsultation : € Des frais vous seront appliqués par la plateforme STRIPE (voir conditions)

Vous pouvez ici définir le **montant par défaut** que vous souhaitez facturer aux patients.

A chaque nouvelle planification d'une téléconsultation, ce montant vous sera proposé mais il sera toujours possible de le modifier à ce moment-là.


Type de téléconsultation

Téléconsultation sans paiement en ligne

Patient au tiers payant, téléconsultation non facturée ou facturée par un autre moyen

Planifier

Téléconsultation avec paiement en ligne

Le patient devra saisir ses coordonnées bancaires avant la séance

Planifier