


FAIRE UNE TÉLÉCONSULTATION AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ


Vous pouvez réaliser une téléconsultation depuis une tablette/un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome ou Firefox.

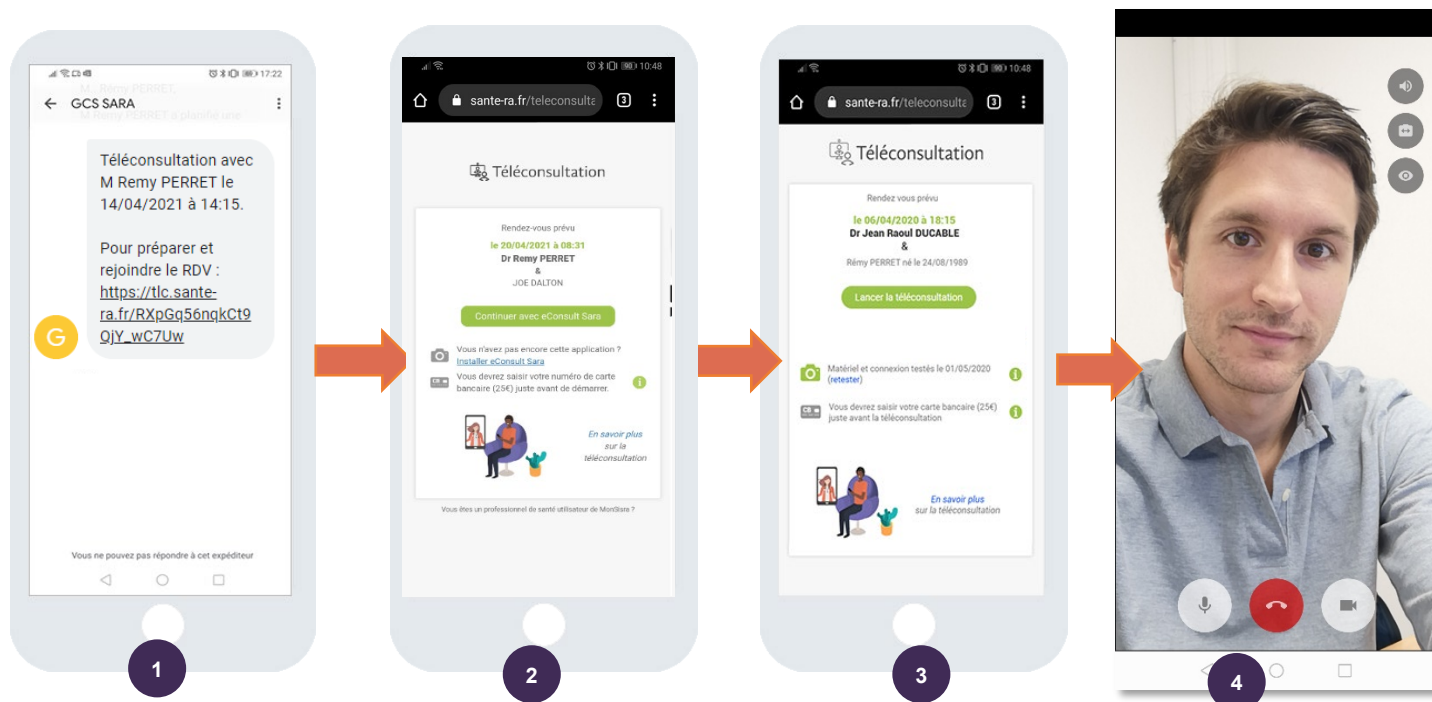
DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile  eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est **gratuite** et ne nécessite pas la création d'un compte au préalable.

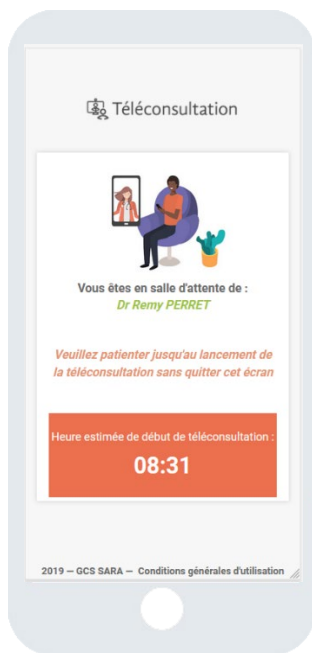
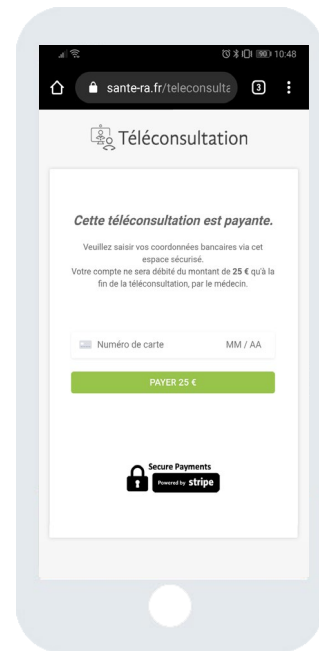
Téléchargez directement l'application eConsult Sara



- 1 Vous recevez une **invitation** par SMS ou par email
Cliquez sur le lien d'**installation de eConsult Sara** si vous ne l'avez pas déjà téléchargé.
- 2 Le jour du rendez-vous, cliquez sur le deuxième lien de l'invitation, vous permettant **d'accéder à la téléconsultation** depuis l'application eConsult Sara.
- 3 L'application  eConsult Sara s'ouvre. Vous devez tester votre matériel en cliquant sur le lien communiqué.
Si la consultation est payante, vous devez également renseigner votre numéro de carte bancaire.
- 4 L'échange vidéo avec votre professionnel de santé peut débuter.



- Si la téléconsultation est payante, un **formulaire de paiement par carte bancaire** est d'abord proposé au patient.



- Si le médecin n'est pas encore connecté, vous patientez dans une « **salle d'attente** » virtuelle jusqu'à ce que le professionnel se connecte. Si celui-ci a du retard, vous en serez informé.

DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un **navigateur récent** (type Chrome ou Firefox), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**.

La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par exemple par email.

Vous devez tester votre matériel et votre connexion au préalable en cliquant sur le lien prévu à cet effet.