

Module ETP

Créer et planifier des programmes
d'éducation thérapeutique pour vos patients

3 mai 2021


GCS SARA

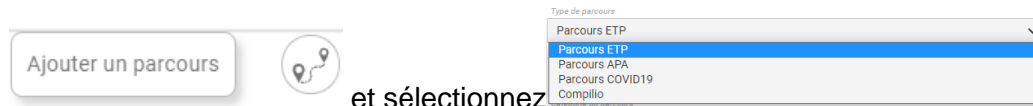
Parc technologique de la Pardieu
24 allée Evariste Galois – 63170 Aubière
Tél. 04 73 31 41 88 – Mail : contact@sante-ara.fr
www.sante-ara.fr

Table des matières

TABLE DES MATIERES	2
1 CREER UN PROGRAMME D'EDUCATION THERAPEUTIQUE (ETP)	3
2 AFFECTER DES EVENEMENTS A UN PROGRAMME D'ETP CREE	4
2.1 DEPUIS L'AGENDA (PATIENT OU PROFESSIONNEL)	4
2.2 DEPUIS LE PROGRAMME ETP CREE	5
2.3 CREER DES SEANCES D'ETP A DISTANCE	5
3 MODULER LE NOMBRE DE SEANCES DU PROGRAMME	6
4 RENDRE COMPTE DES SEANCES PASSEES	6
5 CLOTURER UN PROGRAMME	7
6 SUIVI DES PROGRAMMES ACTIFS	8
7 STATISTIQUES ET INDICATEURS	9

1 Créer un programme d'éducation thérapeutique (ETP)


Vous pouvez démarrer un programme ETP pour un patient via le Menu Création :  puis



La création de programmes est réservée aux structures : les professionnels hors structure ne verront pas le module dédié proposé dans le menu.

Le type de programme, son intitulé et le nombre de séances prévues sont à définir pour démarrer. Les types de programmes proposés sont ceux définis au niveau régional par Ephora.

AJOUTER UN PROGRAMME ETP

Cancers  Nombre de séances 1

Libellé du programme

Programme 1|

[Valider](#) [Annuler](#)

Les **libellés** de parcours saisis seront gardés en mémoire et proposés lors de la saisie d'un nouveau libellé.

Le **nombre de séances** proposées sera défini sur 1 par défaut. Au nombre de séances initialement indiqué s'ajoutent automatiquement une séance de diagnostic éducatif individuel et une séance de bilan éducatif individuel.

Cancers - Programme 1		
ETP : Diagnostic éducatif individuel		
Intervenant	<u>Commentaires</u>	Créer
Séance		
Intervenant	<u>Commentaires</u>	Créer
ETP : Bilan éducatif individuel		
Intervenant	<u>Commentaires</u>	Créer

Le programme actif apparaît alors sur la gauche du dossier patient dans un nouvel onglet.

Programmes ETP

Cancers - Programme 1

2 Affecter des événements à un programme d'ETP créé

Le programme ainsi créé va permettre d'associer un événement pour chaque séance. Il y a deux chemins possibles pour créer ces événements.

2.1 Depuis l'agenda (patient ou professionnel)

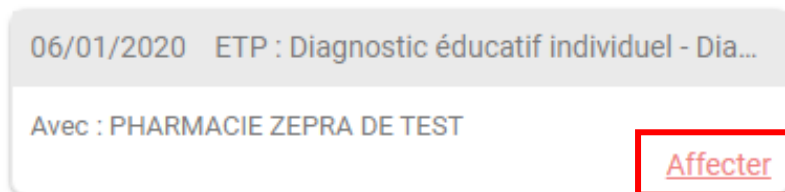
Lors de la création d'un événement dans l'Agenda (cf. Agenda), pour l'associer à un programme d'ETP, vous devrez choisir ETP dans les types d'événement possibles :

Evènement standard	▼
Evènement standard	
Bilan	
Visite patient et entourage	
Consultation	
Téléconsultation	
Réunion de coordination	
ETP : Diagnostic éducatif individuel	
ETP : Séance individuelle	
ETP : Séance collective	
ETP : Bilan éducatif individuel	

Si vous passez par l'agenda professionnel, vous devrez ensuite ajouter à l'événement le ou les patients concernés par cette séance. Vous pouvez également ajouter le professionnel réalisant cette séance dans la partie « professionnels concernés ». Il sera ajouté à la partie « Intervenant » de la séance.

Si vous passez par l'agenda patient et qu'il s'agit d'une séance collective, vous pouvez également ajouter chaque participant à cet événement. Il ira alimenter leurs agendas respectifs.

Lorsque votre patient participe à une séance de typée « ETP », s'il possède un programme ETP actif (non clôturé), vous pourrez alors affecter l'événement au programme.



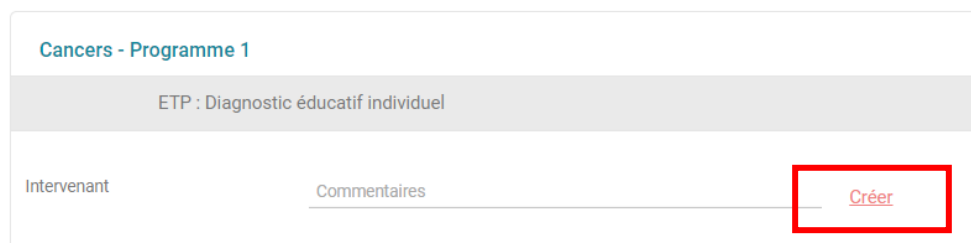
06/01/2020 ETP : Diagnostic éducatif individuel - Dia...

Avec : PHARMACIE ZEPRA DE TEST

Affecter

2.2 Depuis le programme ETP créé

Lorsque le programme ETP d'un patient est ouvert, vous pouvez également cliquer sur « Créer » en face de chaque séance. La fenêtre de création d'un événement dans l'agenda du patient va alors s'ouvrir, dont le type sera déjà renseigné et non modifiable, sans besoin d'action supplémentaire de votre part.



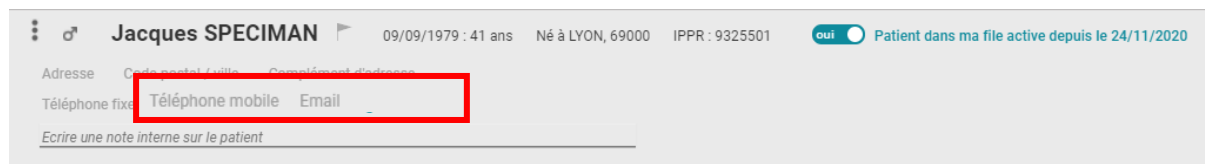
Cancers - Programme 1

ETP : Diagnostic éducatif individuel

Intervenant Commentaires **Créer**

2.3 Créer des séances d'ETP à distance

Afin de créer une séance d'ETP à distance, vous devez au préalable renseigner le numéro et l'adresse email du patient.



☰ ♂ **Jacques SPECIMAN** 09/09/1979 : 41 ans Né à LYON, 69000 IPPR : 9325501 Patient dans ma file active depuis le 24/11/2020

Adresse Code postal/Ville Complément d'adresse

Téléphone fixe **Téléphone mobile** Email

Ecrire une note interne sur le patient

Ensuite, dans la fenêtre de création d'un événement dans l'agenda (accessible depuis l'agenda du patient ou depuis le programme ETP), cochez « Proposer une webconférence » puis cochez « envoyer l'invitation » sous les professionnels et les patients rattachés à cette séance d'ETP à distance. Ainsi, les professionnels recevront un message dans MonSisra et en fonction des cases cochées les patients recevront un email ou un SMS contenant les informations de la séance d'ETP à distance et le lien pour s'y connecter le jour J.

AGENDA

Ajouter un titre

ETP : Séance collective

Ajouter un lieu

Proposer une webconférence

De 10/03/2021 18:00

à 10/03/2021 19:00 Toute la journée

Périodicité

Privé

Description

Professionnels concernés

Ajouter un professionnel

Mme. Mailys ETCHEVERRY Pas de Rappel

Envoyer invitation

Patients concernés

Ajouter un patient

Jacques SPECIMAN Pas de Rappel

Envoyer invitation SMS

Envoyer invitation email


Enregistrer

Avant la séance d'ETP à distance, **depuis un ordinateur**, les professionnels et les patients peuvent tester leur équipement en suivant les instructions fournies dans le message d'invitation reçu. Si le patient se connecte **depuis une tablette ou un smartphone**, il sera amené à télécharger l'application eConsult Sara afin d'accéder à la séance d'ETP à distance.

3 Moduler le nombre de séances du programme

Si le nombre de séances initialement prévues doit changer, vous pouvez à tout moment le moduler.

Pour en ajouter, il faut cliquer sur le bouton « Ajouter une séance supplémentaire » en bas de

la page. Pour en supprimer, il faut cliquer sur le  en face d'une séance.

4 Rendre compte des séances passées

Lorsque la séance est passée, vous pouvez aller ajouter des informations directement sur l'événement. Pour y accéder, les chemins sont les mêmes que pour la création : agenda professionnel ou patient, ou programme ETP directement.

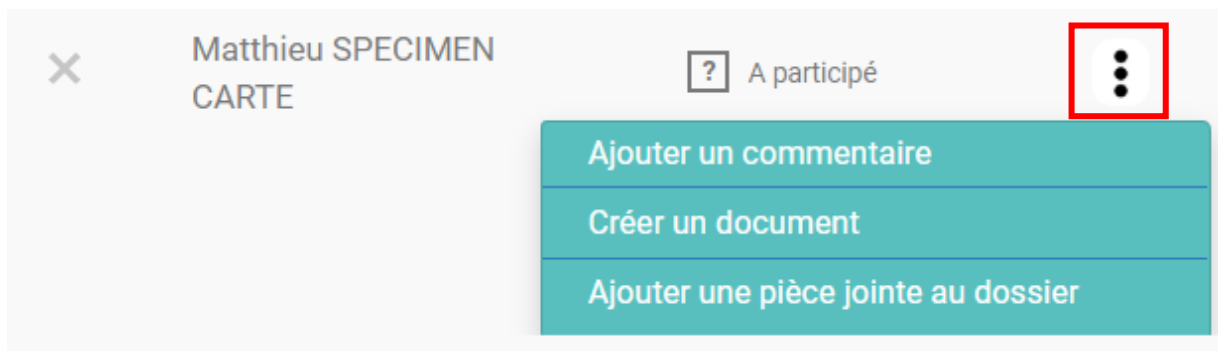
Cancers - Programme 1

30/07/2020 ETP : Diagnostic éducatif individuel - Diagnostic

Intervenant	Commentaires	Modifier
Hospitalisation		

Quand vous ouvrez un événement passé, en face du nom du patient au clic sur le menu vous pouvez :

- Indiquer sa présence ou non à la séance
- Ajouter un commentaire sur le patient
- Ajouter une pièce jointe à l'événement, comme le compte rendu de la séance
- Créer un document pour saisir votre compte-rendu directement



Ces documents et informations seront visibles sur le programme ETP.

5 Clôturer un programme

A tout moment du programme, vous pouvez y mettre fin de manière prématurée.

Lorsque toutes les séances sont affectées, on vous propose de le clôturer.

Clôturer le programme

Le patient :

- A atteint tous ses objectifs
- N'a pas atteint tous ses objectifs
- Souhaite reprendre un nouveau programme
- Programme exclusivement hospitalier

Notifier un destinataire



Copie au patient

Valider

[Annuler](#)

Si vous indiquez que le patient souhaite reprendre un nouveau programme, un nouveau programme sera automatiquement ouvert. La séance de diagnostic reprendra automatiquement les informations de la séance de bilan du programme précédent.

La clôture du programme génère la création d'un document PDF récapitulant chacune des séances, avec en annexe les pièces jointes ajoutée. Si vous décidez de notifier un destinataire de la clôture du programme, il recevra cette synthèse par courrier sur MonSisra.

Vous pouvez également mettre fin prématurément au programme lorsque certaines séances ont déjà été associées au programme, ou l'annuler quand ce n'est pas le cas.

6 Suivi des programmes actifs

A l'ouverture du premier programme ETP, l'onglet « Mes programmes ETP » s'affiche dans votre menu structure (en haut de la file active).



La liste des programmes actifs s'affiche (une ligne par programme), avec un état des lieux de leur statut.

En cliquant sur le libellé d'une colonne, vous pouvez désormais classer son contenu :

- Pour les colonnes contenant du **texte**, les contenus peuvent être classés par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inverse.
- Pour les colonnes contenant des **dates**, les contenus peuvent être classés par ordre chronologique.
- Pour les colonnes contenant **des chiffres**, les contenus peuvent être classés par ordre croissant ou décroissant.

MES PROGRAMMES

Affecter tous les RDV Tout les statuts Recherche

Patient	Catégorie	Libellé	Date du diagnostic	Date du bilan	Séances suivies	Absences	Séances planifiées	Date du dernier RDV planifié	Actions
LOUISE TEST IMPOSSIBLE (né.e SPECIMEN IMPOSSIBLE)	Maladies cardio-vasculaires	ttt			1				Fin prématurée
PATIENT TEST	Diabète	TYPE 2							Annuler
MARIE AMELIE SPECIMEN CARTE	Diabète	Programme parcours							Annuler
MICHEL SPECIMEN CARTE	Maladies neurologiques (hors AVC)	test ETP							Annuler
MARIE SPECIMEN	Cancers	gorge	05/02/20		1				Clôturer

Au clic sur le nom du patient, le dossier s'ouvre. Au clic sur le libellé du programme, le programme s'ouvre.

Plusieurs colonnes vous renseignent sur l'état d'avancement du programme. Vous pouvez également utiliser le filtre en fonction du statut, ou faire une recherche par mot clé.

Vous pouvez choisir d'affecter toutes les séances d'ETP planifiées dans les agendas des patients ayant un programme actif en un clic sur le bouton « Affecter tous les RDV ».

Le bouton en bout de ligne vous permet de mettre fin au programme (Clôture / Fin prématurée si certaines séances ont été faites / Annulation si aucune séance n'est faite).

7 Statistiques et indicateurs

Dans l'onglet « Indicateurs » du menu structure, un onglet est dédié aux indicateurs de l'éducation thérapeutique.

Vous pouvez avoir un rapport de votre activité sur une période et pour une catégorie de programme données, à spécifier au moment de la recherche. Si vous ne spécifiez pas de catégorie, vous aurez un rapport de l'activité ETP globale de votre structure.



Indicateurs Généraux **Indicateurs ETP** Suivi des actes

FILTRES

Période d'analyse

01/01/2020 30/07/2020 Rechercher

Catégorie de programme ETP

Categorie du programme

Un tableau récapitulatif s'affiche. Il correspond aux indicateurs demandés par l'ARS pour chaque catégorie de programme.

Vous pouvez également obtenir tableau détaillant chaque programme suivi, en cours ou clôturé en cliquant sur « Obtenir la liste des patients suivis sur la période ». Un fichier Excel contenant une ligne par programme sera envoyé sur la boîte de réception MonSisra de la structure. Pour l'ouvrir, vous devrez le télécharger au format d'origine.

Ces indicateurs sont issus des données de la veille. Ils ne tiennent donc pas compte de l'activité du jour.

	Total	En hospitalisation	En ville/venue externe/mixte
Programme achevé	38 Dont 0 synthèses transmis à un médecin généraliste	2	36
Diagnostic éducatif réalisé	61	2	59
Fin prématurée	26		

Obtenir la liste des patients suivis sur la période



Parc technologique de la Pardieu

24 allée Evariste Galois

63170 Aubière

Tél. 04 73 31 41 88

Mail : contact@sante-ara.fr

www.sante-ara.fr

