



# L'éducation thérapeutique du patient à distance

## L'éducation thérapeutique à distance, c'est quoi ?

Dans le cadre de votre participation à un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP), nous vous proposons de bénéficier de séances d'éducation thérapeutique à distance.

Cette solution vous permet de réaliser, **depuis votre domicile**, vos séances d'ETP en individuel ou en groupe. Il pourra s'agir d'un entretien vidéo personnalisé avec votre intervenant ou de séances collectives en visioconférence, avec d'autres patients.

Ce service est **sécurisé** et agréé pour l'hébergement des données de santé.

## Quels pré-requis ?

Au préalable, vous devez :

- ⌚ Avoir donné votre **consentement** et communiqué votre **mail** ou votre **numéro de mobile** à l'équipe qui vous prend en charge.
- ⌚ Disposer d'un **smartphone** ou **d'une tablette** et télécharger gratuitement l'application mobile eConsult Sara. **OU** Disposer d'un **ordinateur** avec une webcam, un microphone, des hauts parleurs et un navigateur récent.

## Comment ?

**1** **Avant votre séance à distance**, vous allez recevoir un sms ou un email contenant un **lien d'accès** à votre séance d'éducation thérapeutique à distance ainsi qu'un **lien pour tester votre matériel**.

**2** **Le jour de votre séance à distance**, installez-vous dans un lieu calme et cliquez sur le lien.

- ⌚ Depuis un **smartphone** ou une **tablette**, il vous sera proposé de lancer la séance d'éducation thérapeutique à distance depuis l'application eConsult Sara. **OU** Depuis un **ordinateur**, la séance d'éducation thérapeutique à distance se lancera dans votre navigateur web.

Si l'intervenant n'est pas encore disponible, vous patienterez dans une salle d'attente virtuelle.

**3** **A l'issue de la séance à distance**, l'intervenant pourra vous faire parvenir des documents (compte-rendu...).

Notes du professionnel de santé

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :  
<https://www.sante-ra.fr/services/education-therapeutique-du-patient/>